

# COMUNICADO OFICIAL

Cordial saludo para todos,

Financiera Progrssa desea comunicar a sus asociados e interesados que individuos inescrupulosos, que se hacen pasar por asesores de la entidad con nombres similares, están intentando llevar a cabo estafas para sustraer fondos. Es importante recordar que la Cooperativa nunca solicita pagos por adelantado ni cobra comisiones por asesoramiento en trámites o desembolsos de créditos.

Dada la frecuencia de estas estafas a través de perfiles falsos, nos complace compartir con la opinión pública las presentes recomendaciones:

- Antes de solicitar un servicio de crédito o asociarse a Financiera Progrssa, es fundamental verificar la información básica contenida en el certificado de existencia y representación legal inscrito en la Cámara de Comercio correspondiente al domicilio principal de la entidad.
- Contactarse con los números registrados para confirmar la información sobre su existencia y presencia en una ciudad.
- Financiera Progrssa, no autoriza el uso de su nombre, ni de su logotipo en ningún comunicado ni correo electrónico que no sea de la Entidad. Así mismo, destaca que toda la información relacionada con la Cooperativa, se publica directamente, a través de su sitio web oficial: [Por lo anterior le hacemos las siguientes recomendaciones:](#)
- Financiera Progrssa, no autoriza el uso de cuentas o perfiles en redes sociales, tales como Facebook, Instagram, Threads, Twitter, Tik-tok o cualquiera otra que sea diferente al sitio web oficial: [Por lo anterior le hacemos las siguientes recomendaciones:](#)
- Financiera Progrssa, no efectúa ningún cobro anterior al desembolso de un crédito; el trámite para el otorgamiento de los créditos es gratuito y su proceso está disponible en su página web oficial ([Por lo anterior le hacemos las siguientes recomendaciones:](#)
- Financiera Progrssa, hace un llamado a la opinión pública para que no se deje engañar por comunicaciones falsas de terceros; puesto que todas sus comunicaciones son oficiales y están contenidas en los sistemas de gestión documental.
- La señora Paula Morales, NO labora con Financiera Progrssa y en la entidad NO existe el cargo de "Gerente Desembolsos".
- Financiera Progrssa NO tiene relación con el número celular 3114438663.
- Financiera Progrssa hace un llamado a la ciudadanía para que informe cualquier comunicación que no sea oficial y que utilice el nombre de la Entidad o su logotipo con diferentes fines. Para ello, puede consultar los siguientes canales oficiales de comunicación: Call center: 061 4866120, la Red de Oficinas a Nivel Nacional y el buzón de servicio: [informacion@progrssa.coop](mailto:informacion@progrssa.coop).
- Si desea información o la corroboración de identidad de alguno de los miembros de la fuerza comercial por favor comunicarse con el Call center: 061 4866120.