

Tabla de contenido

1. ESTAMENTOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL.....	3
2. CARTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.	4
3. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.....	7
3.1 Misión.....	7
3.2 Visión	7
4.PRINCIPIOS COOPERATIVOS.....	16
4.1 Principio 1: Membresía Abierta y Voluntaria	16
4.1.1 Base Social 2022	16
4.2 Principio 2: Control Democrático de los Miembros.....	17
4.3 Principio 3: Participación Económica de los Asociados	18
4.3.1 Comportamiento de los Aportes	18
4.4 Principio 4: Autonomía e Independencia.....	18
4.5 Principio 5: Educación, Formación e Información	19
4.5.1 Ejecución Fondo de Educación.....	19
4.6 Principio 6: Cooperación entre Cooperativas	20
4.6.1 Cooperación entre Cooperativas.....	20
4.7 Principio: Interés Por La Comunidad.....	20
5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	21
5.1 Bienestar para Nuestros Asociados	23
5.2 Póliza Exequial Gratuita	23
5.3 Fondo de Solidaridad	23
5.4 Kit Escolar	24
6. GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES.....	24
6.1 Estrategia de Transformación Digital Omnicanal	24
7. GESTIÓN DE SERVICIO	26
7.1 Comportamiento de Retiros de Asociados	26

7.2 Impacto de Fidelización.....	26
7.3 Gestión de Servicio	27
7.4 Gestión de Reclamos	29
8. GESTIÓN OPERATIVA.....	29
8.1. Evolución de la Cartera de Crédito.....	29
8.2 Operaciones de Crédito	30
8.3 Calidad de Cartera	30
8.4 Afiliaciones y Apertura de Productos de Ahorro	33
9. GESTIÓN TECNOLÓGICA	33
9.1 Personas	34
9.2 Procesos	34
9.3 Tecnología	34
10. GESTIÓN LEGAL	35
10.1 Requerimientos de Asociados.....	35
11. GESTIÓN DE RIESGO.....	36
11.1 Administración y gestión de riesgos	36
12. GOBIERNO CORPORATIVO	37
13. GESTION FINANCIERA	40
13.1. Resultados	40
13.2. Balance y actividad	45
13.3. LIQUIDEZ.....	52
13.4. COEFICIENTE DE SOLVENCIA Y PATRIMONIO TÉCNICO.....	54
14. INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA	56

1. ESTAMENTOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

Consejo de Administración

Principal	Suplente
Miguel Alexander Sáenz Herrera	Oscar Andrés Mendoza Montaña
Nubia Maritza Guerrero Romero	
Reynaldo Moreno Bayona	Olga Lucia Machado Moncayo
Anna Zamorano Calvo	
Martha Elena Quintero Pérez	
Álvaro Meléndez Grau	Oscar Mauricio Martínez Nieto
Diana Achury Rodríguez	Helio Leonardo Beltrán Suavita

Junta de Vigilancia

Principal	Suplente
Luis Bayrón Gil Londoño	Leidi Moreno Riaño
Jaime Castillo Carrillo	
Diana Casanova Soto	Edgar Pava Ricaurte

Comité Directivo

Presidente del Consejo de Administración

Miguel Alexander Sáenz Herrera

Primer vicepresidente del Consejo de Administración

Nubia Maritza Guerrero Romero

Segundo vicepresidente del Consejo de Administración

Álvaro Meléndez Grau

Revisoría Fiscal -

Planeación y Organización Empresarial S.A.S



Gerencia General

Ingrid Geovana Mora Jiménez

2. CARTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

Señores:

Asamblea General Ordinaria de Delegados
Financiera Progressa Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito
Bogotá D.C.

Respetados delegados:

Durante el año 2022 se empezaron a visualizar los impactos económicos, sociales y de salud que vivimos durante la pandemia en el mundo, y las economías, las empresas y las familias reiniciaron su proceso de mitigación y recuperación de dicho impactos, en otras palabras nos ajustamos a la nueva realidad social, económica y política. Colombia no fue ajena a los desafíos a nivel macroeconómico del retador contexto internacional y la nueva realidad postpandemia, y por lo mismo la actividad de Financiera Progressa en 2022 tuvo lugar en un entorno de inflación elevada (13,12%, a cierre de año, nivel no observado desde 1999), de altas tasas de interés y de incertidumbre financiera por los posibles efectos macroeconómicos de la agenda de reformas del nuevo gobierno. Frente a este panorama la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR) debió realizar sucesivos ajustes a la tasa de política monetaria hasta situarla en el 12,0% en diciembre de 2022 con el objetivo de frenar la inflación. De esta forma, en el curso de 2022 la tasa de política monetaria se elevó en 9,0 puntos porcentuales.

A pesar del contexto adverso, se observan importantes realizaciones en la actividad comercial y gestión de riesgos de Financiera Progressa tales como los siguientes:

(i) Se entregaron 11.446 soluciones de crédito por un valor de \$69.819 millones con un nivel de aprobación del 77,0% (en 2021 se efectuaron colocaciones por \$56.623 millones en 9.645 operaciones) lo que en términos relativos equivale a un aumento de 23,30% frente al 2021. Sin embargo, a cierre de 2022 el total de la cartera de créditos es inferior al importe de 2021.

(ii) Los depósitos de asociados tuvieron un crecimiento nominal relativo de 9,93% frente al cierre de 2021. Los depósitos pasaron de representar el 30,53% del total del fondeo en 2021 a significar el 31,56% del mismo en diciembre 31 de 2022.

(iii) Se amplió la base de financiación con establecimientos de crédito y otras entidades no financieras en cuantía de \$ 19.088. Esto sobre la base de las necesidades de recursos y de la capacidad de la entidad para proveer cobertura y respaldo.

(iv) El Consejo de Administración, atendiendo los desafíos del entorno actual de nuestros asociados y las recomendaciones de la Superintendencia Economía Solidaria, lideró junto a la administración el diseño y estructuración del plan de acción “Tomar Vuelo” el cual consiste en un plan táctico que nos permitió combinar diferentes estrategias y acciones para mejorar nuestro desempeño financiero, comercial y de servicio al asociado, en conclusión ajustando nuestro modelo de negocio, estructura, cultura organización y enfoque comercial, cuyos principales objetivos se presentan a continuación:

1. Salvaguardar la liquidez
2. Salvaguardar la solvencia

3. Asegurar la competitividad, y

4. Asegurar la sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo

Ahora bien, con dicho plan se persigue fundamentalmente el fortalecimiento y desarrollo institucional en aspectos tales como fuentes de fondeo, modelo de distribución y negocios y la eficiencia tanto financiera como operativa todo conducente a la recuperación de la rentabilidad y el crecimiento de la entidad.

Para el Consejo de Administración constituyen prioridades estratégicas la obtención de rentabilidades positivas y recurrentes para lo cual tendrá como palancas el crecimiento del activo total y del productivo (optimización y aprovechamiento de los recursos propios y su solvencia), el mejoramiento de los ingresos por intereses, portafolio, banca seguros y otras fuentes, la normalización y regularización del costo del crédito (provisiones netas) así como el mejoramiento de la eficiencia operativa y financiera, entre otras.

(v) En desarrollo del plan Tomar Vuelo Financiera Progressa definió estratégicamente incluir un nuevo componente en su modelo de negocio y separar de la cooperativa los activos con retos coyunturales generados por la pandemia y la liquidación de las empresas del extinto grupo SaludCoop, Medimas EPS, para lo cual conformo de la sociedad comercial Acción y Recuperación SAS(AyR SAS) vehículo a partir del cual se pretende generar mecanismos para, de un lado, posibilitar el saneamiento del balance de la entidad mediante la transferencia de activos en recuperación, particularmente cartera de crédito y, de otro, proporcionar a los asociados con dificultades financieras y titulares de estos activos alternativas de pago de sus obligaciones crediticias en condiciones más flexibles a las inicialmente pactadas. La cual se estructuró y realizó una operación de venta de cartera vigente y castigada en cuantía de \$24.607,0 millones entre capital e intereses la vigente y de \$ 32.702 la cartera castigada. De esta manera, fue posible reducir el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) desde 19,3% en 2021 a 17,7% a cierre de 2022.

El ejercicio de 2022 concluyó con resultado neto negativo de \$2.339,3 millones. Este resultado se explica en mayor medida en la reducción del margen de intereses debido al incremento de los costos intereses y en el mayor nivel de gasto por provisiones. De hecho, el margen de intereses se redujo desde \$18.893,9 millones en 2021 a \$15.989,3 millones en 2022 lo que supone una caída de este de \$2.904,6 millones (15,37%) en el periodo de comparación.

Dicha caída en el margen de intereses en 2022 se explica esencialmente en el aumento mayor observado en el costo del fondeo frente a la menor evolución en el importe de los ingresos core pues mientras los ingresos core tuvieron una caída de \$88,7 millones en 2022 los costos del fondeo registraron un incremento de \$2.815,9 millones en este mismo periodo.

Ahora bien, el incremento en el valor absoluto del costo del fondeo encuentra explicación, de un lado, en mayores niveles de financiación y, de otro, en aumentos en las tasas de remuneración exigidas y pagadas a asociados y entidades financieras. De hecho, la tasa promedio de remuneración de las obligaciones financieras pasó de 5,95% en 2021 a 11,27% en 2022, esto es, 5,32 puntos porcentuales superior a la de 2021. Por su parte, la tasa promedio de remuneración de los depósitos de asociados ascendió desde el 4,95% en 2021 hasta el 6,55% en 2022. En este orden, la tasa promedio de remuneración del total del fondeo evolucionó de 5,13% en 2021 a 7,80% en 2022 con un incremento de 2,67 puntos porcentuales en este último año.

Todo lo anterior con miras a hacer frente a la fuerte competencia tanto del sector financiera tradicional como a la desplegada por las Cooperativas con actividad financiera.

A pesar del resultado neto negativo de 2002, cabe resaltar la eficacia de la política de austeridad y contención del gasto desplegada y ejecutado en el transcurso del año. La mencionada política se tradujo en un ahorro de \$2.286,9 millones (-9,97%) en el total de los gastos de estructura (de personal, generales de administración, depreciación y amortización, financieros y otros) en 2022 frente a 2021. De esta forma, estos gastos exhibieron una reducción especialmente significativa.

Liquidez

Al igual que en años anteriores, a lo largo de 2022, Financiera Progressa mantuvo una adecuada posición de liquidez a tal punto que a cierre de año el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) se ubicó en el 299,5% para la primera banda y en el 100,4% para la segunda banda.

Lo anterior significa que el IRL de Financiera Progressa a cierre de 2022 es superior al mínimo requerido (100%) para la primera y segunda banda según la metodología de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Coefficiente de solvencia

Durante el 2022 Financiera Progressa acreditó y mantuvo un nivel de recursos propios muy superior al requerido dado su tamaño y exposición al riesgo de crédito,

Así, al cierre del ejercicio 2022, el coeficiente de solvencia de Financiera Progressa se situó en el 45,25% (50,96% a diciembre 31 de 2021), es decir, 36,25 puntos porcentuales por encima del mínimo requerido por las regulaciones de carácter prudencial de obligatoria observancia por las cooperativas de ahorro y crédito el cual está definido en el 9,0%. En este orden, a cierre de 2022, la solvencia de Financiera Progressa excede en 4,02 veces la mínima requerida.

De esta manera, Financiera Progressa terminó el 2022 con una adecuada posición de liquidez y una sólida posición de solvencia y capital lo cual le permite afrontar el 2023 con una suficiente fortaleza financiera para de esta forma asumir los desafíos y objetivos comerciales y financieros contemplados en plan estratégico 2022-2025.

Finalmente, me gustaría dar las gracias al equipo de la gerencia y demás colaboradores, a los miembros del consejo de administración y junta de vigilancia, así como a todos los asociados y delegados por su confianza y compromiso con Financiera Progressa en invitarlos a utilizar los productos y servicios de la entidad, todos estamos construyendo juntos una mejor Progressa, pues **EN PROGRESSA TENEMOS MAS FUTURO QUE PASADO!.**

Atentamente,



Miguel Sáenz Herrera
Presidente
Consejo de Administración

3. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Fruto del ejercicio de planeación estratégica de Financiera Progressa y coherente con nuestro espíritu de innovación y progreso, nace la nueva filosofía institucional proyectada al 2022/2025

3.1 Misión

Qué hacemos para alcanzar el propósito

Brindamos soluciones de ahorro, crédito y bienestar, para que nuestros asociados y sus familias puedan progresar a través de la realización de sus sueños, mejorando su calidad de vida.

3.2 Visión

Qué seremos en el corto y mediano plazo

Ser el aliado financiero cooperativo preferido por brindar progreso a sus asociados y grupos de interés.

Principios:

- Responsabilidad Social Cooperativa
- Calidad en el servicio
- Equidad e igualdad
- Mejoramiento continuo
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva

Valores:

- Lealtad
- Respeto
- Responsabilidad
- Compromiso

- Honestidad y transparencia
- Justicia

CONTEXTO

Entorno macroeconómico

El 2022 estuvo caracterizado por un entorno dominado por la aceleración de la inflación a escala mundial la que alcanzó niveles no observados en las últimas décadas, perturbaciones derivadas de la invasión de Ucrania por Rusia y por el menor crecimiento de la economía china todo lo cual se tradujo en inestabilidad y volatilidad en los mercados financieros globales. La alta y persistente inflación condujo a agresivos ajustes de la política monetaria por parte de los bancos centrales de las principales economías del mundo y de los países emergentes y en desarrollo en un intento por contener la inflación.

Aun de lo anterior el Fondo Monetario Internacional estima que la economía mundial habría registrado un crecimiento de 3,4% en 2022 al paso que la estimación del Banco Mundial al respecto es el 2,9%.

América Latina y el Caribe

El Banco Mundial, estima que América Latina y el Caribe habría crecido un 3,6% en 2022. Así mismo, destaca al consumo como el principal impulsor de la expansión de la economía en el primer semestre del año como consecuencia de los mercados laborales. Sin embargo, la actividad económica se habría debilitado en el segundo semestre a raíz de la desaceleración de la economía mundial y las restricciones derivadas de las condiciones financieras.

Situación económica de Colombia

Crecimiento Económico

La economía colombiana se habría expandido el 7,8% en 2022, un crecimiento muy por encima de las expectativas que tenían los analistas al respecto al comienzo de año. Los analistas atribuyen este desempeño a la fortaleza del consumo interno, la recuperación de las exportaciones y al efecto rezagado de las políticas expansivas que se adoptaron con la aparición de la pandemia del COVID 19. En 2021, la economía colombiana, se expandió el 10,6% de acuerdo con la información revelada por el DANE.

Precios

Según el DANE, la inflación cerró el 2022 en 13,12%, esto es, 7,50 puntos porcentuales mayor que inflación de 2021 cuando se ubicó en 5,62%. En todo caso el nivel de inflación observada a lo largo de 2022 se situó por fuera del nivel objetivo del Banco de la República y se ubica como el máximo histórico desde 1999.

De acuerdo con el DANE el comportamiento anual del IPC total en diciembre de 2022 (13,12%) se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (27,81%) y Restaurantes y hoteles (18,54%).

Mercado monetario y tasas de interés

Dado el comportamiento de la inflación durante el 2022 la cual se mantuvo alta a lo largo del año, la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR) debió continuar en el 2022 con el ciclo alcista de la tasa de política monetaria iniciado en septiembre de 2021. De esta forma, la JDBR debió realizar sucesivos ajustes a la misma hasta situarla en el 12,0% en diciembre de 2022. De hecho, en el curso de 2022 la tasa de política de monetaria se elevó en 9,0 puntos porcentuales.

Ahora bien, los aumentos en la tasa de política monetaria se transmitieron a las tasas de interés del mercado tanto de las pasivas como activas con el consiguiente impacto sobre los ingresos por intereses, el costo del fondeo y la valoración de los activos financieros.

Así por ejemplo la DTF¹ inicio el 2022 en 3,21% EA y cerró en el 13,70% EA lo cual supone una subida, en promedio, de 10,49 puntos porcentuales en la remuneración por parte de los establecimientos de crédito de los depósitos a término. Por su parte, durante el 2022, el Indicador Bancario de Referencia² (IBR) overnight tuvo un incremento de 8,965 puntos porcentuales habiendo cerrado el 2022 en 11,954% EA.

Mercado cambiario

A diciembre 31 de 2022, la Tasa Representativa del Mercado (TRM) cerró en \$4.810,20 con lo cual la devaluación anual del peso frente al dólar se ubicó en 20,82%.

¹Tasas de captación semanales DTF, CDT 180 días, CDT 360 días y TCC. Disponible en www.banrep.gov.co

²El IBR es una tasa de interés de referencia de corto plazo denominada en pesos colombianos, que refleja el precio al que los bancos están dispuestos a ofrecer o a captar recursos en el mercado monetario. El IBR se calcula a partir de las cotizaciones de los participantes del esquema.

El mercado de valores

El índice MSCI COLCAP de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) cerró el 2022 en 1.286,07 unidades. En el transcurso de 2022, el MSCI COLCAP registró una caída de 124,9 unidades lo que traduce en una desvalorización anual del 8,85%.

Mercado laboral, rentas laborales y desempleo

El DANE informó que en diciembre de 2022 la tasa de desempleo a nivel nacional se situó en 10,35% y en 10,8% para las 13 ciudades principales y áreas metropolitanas. En diciembre de 2021, la tasa de desempleo se ubicó en el 11,1% para el nivel nacional y en 11,4% para las 13 ciudades principales y áreas metropolitanas.

Petróleo

Las cotizaciones WTI y Brent cerraron el 31 de diciembre de 2022 en \$USD80,16 y \$USD 82,82, respectivamente³. De esta forma, a cierre de 2022, las cotizaciones de las referencias WTI y Brent tuvieron aumentos del 6,41% y 7,22%, respectivamente.

El índice de confianza del consumidor (ICC)

De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) de diciembre de 2022, el Índice de Confianza del Consumidor⁴ (ICC) en este mes registró un balance de -22,3% lo cual representa un aumento de 2,5 puntos porcentuales frente

³ Disponible en datosmacro.expansion.com/materiasprimas

⁴ El Índice de Confianza del Consumidor (ICC) es un indicador que mide las expectativas de los hogares a un año vista y la percepción que estos tienen frente a la situación económica actual.

al mes anterior (-24,8%) pero una disminución de 15,3 puntos porcentuales en relación con diciembre de 2021 cuando se situó en -7,0%.

Perspectivas 2023

Crecimiento mundial

Según las previsiones del Banco Mundial, la economía mundial se desacelera bruscamente a 1,7% en 2023, el tercer nivel más bajo de crecimiento en las últimas tres décadas solo superado por las recesiones mundiales sucedidas con ocasión de la pandemia del COVID 19 y por la crisis financiera mundial. Esta menor previsión de crecimiento sería consecuencia del endurecimiento sincrónico de las políticas destinadas a contener una inflación muy alta, el empeoramiento de las condiciones financieras y las continuas perturbaciones de la invasión rusa de Ucrania. Enfatiza el Banco Mundial que el periodo pronunciado de debilidad que están atravesando los EE. UU., la zona del euro y China podrían agravar los problemas que enfrentan las economías de países emergentes y en desarrollo.

América Latina y el Caribe

El Banco Mundial prevé que el crecimiento de América Latina y el Caribe se desacelera hasta el 1,3% en 2023 así como que este se recuperaría hasta el 2,4% en 2024. Según esta organización multilateral el menor crecimiento estaría explicado por las decisiones de las autoridades monetarias tendientes al control de la inflación y por los efectos secundarios de un panorama mundial menos favorable. De manera particular el Banco Mundial destaca que el lento crecimiento de EEUU y China reduciría la demanda de exportaciones de la región. Adicionalmente, el Banco Mundial resalta

que un crecimiento mundial más débil de lo previsto afectaría significativa en el precio de los productos básicos principales renglones de exportación de los países de la región.

Colombia

El Banco Mundial destaca que la económica colombiana se desacelera hasta el 1,3% en 2023 después de las buenas tasas de crecimiento de 2022 y 2021.

A continuación, se presentan las estimaciones de otras instituciones locales y multilaterales en relación con las perspectivas de la economía colombiana en 2023:

Institución	2023
Fondo Monetario Internacional ⁵	1,1%
Banco de la República ⁶	0,2%
Gobierno Nacional ⁷	1,3%
Bancolombia ⁸	0,9%

Los participantes en la Encuesta Mensual de Expectativas Económicas (EME) del Banco de la República realizada en enero de 2023 estiman que la variación del PIB para todo el 2023 sería, en promedio, de 1,40%.

⁵FMI. América Latina enfrenta un crecimiento más lento e inflación alta en medio de tensiones sociales. Febrero de 2023

⁶ Banco de la República. Informe de Política Monetaria. Gerencia Técnica. Enero de 2023

⁷ Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Actualización Plan Financiero 2023. Diciembre de 2022

⁸ Grupo Bancolombia. Dirección de Investigaciones Económicas, Sectoriales y de Mercado. Guía Bancolombia 2023: La economía – Resumen. Noviembre de 2022

Por su parte, de acuerdo con los pronósticos de los participantes en la Encuesta de Opinión Financiera (EOF) de Fedesarrollo del mes de enero de 2023, el PIB tendría un crecimiento medio de 1,5% en el 2023 con un rango entre 1,0% y 2,0%.

Precios

Los participantes en la EME del Banco de la República de enero de 2023 estiman, en promedio, una inflación de 8,63% para el cierre de 2023 con un mínimo de 6,0% y un máximo de 10,69%. Para el cierre de 2024 el promedio de la inflación se ubicaría en el 5,05% según la EME de enero de 2022. Por su parte, de acuerdo con los pronósticos de los participantes en la EOF del mes de enero de 2023, la inflación a cierre de este año se situaría en el 8,89% en un rango entre el 8,50% y 9,96%. Entre tanto, Grupo Bancolombia⁹ considera que la inflación cerrará el 2023 en el 7,5%.

Desempleo

Sobre el desempleo anual¹⁰ Grupo Bancolombia proyecta un incremento del 0,7 pp durante 2023 con lo cual la tasa promedio de desempleo se elevaría a 12,1% durante 2023. Esto como consecuencia de la moderación en la actividad económica.

⁹Grupo Bancolombia. Dirección de Investigaciones Económicas, Sectoriales y de Mercado. Guía Bancolombia 2023: La economía – Resumen. Noviembre de 2022

¹⁰Grupo Bancolombia. Dirección de Investigaciones Económicas, Sectoriales y de Mercado. Guía Bancolombia 2023: La economía – Resumen. Noviembre de 2022.

Tasa de política monetaria

En política monetaria, Corficolombiana¹¹, estima que en marzo de 2023 se daría un nuevo aumento en dicha tasa de 50 PBS a 100 PBS y que la misma se mantendría en un nivel entre 13,5% y el 14,0% hasta el cuarto trimestre de 2023.

Mercado cambiario

Los participantes en la EME de enero de 2023 del Banco de la Republica sitúan, en promedio, el tipo de cambio en \$4.717,0 para el cierre de 2023 con un mínimo de \$4.300,0 y un máximo de \$5.100,0.

Entre tanto, los participantes en la EOF del mes de enero de 2023, estiman que la tasa de cambio peso/dólar finalizará el 2023 en \$4.750,0

Cartera de crédito y morosidad

Según Asobancaria en 2022 la cartera de crédito se habría expandido el 3,5% en términos reales (16,62% en términos nominales) y se expandiría el 2,1% en 2023 (entre el 9,0% y el 11,0% en términos nominales). La calidad de la cartera disminuiría hasta el 3,7% de manera global. El deterioro de la cartera de consumo se situaría en 2023 en el 5,7% y el de la comercial en 2,7%.

¹¹ Corficolombiana. Informe Especial. Expectativa de Decisión del Banco de la República. Enero 26 de 2023

4.PRINCIPIOS COOPERATIVOS

4.1 Principio 1: Membresía Abierta y Voluntaria

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociadas sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo”.

Para visibilizar la gestión de Financiera Progressa sobre este importante Principio Cooperativo, desarrollaremos, a continuación, tres temas muy importantes: Base social, estratificación de nuestra base social y el libre adhesión y retiro voluntario.

4.1.1 Base Social 2022

A cierre del año 2022 la base social de Financiera Progressa se encuentra conformada por 42.237 asociados, lo que corresponde a un crecimiento superior del 9%, respecto del año inmediatamente anterior, con una antigüedad que oscila entre los 2 y los 8 años mostrando fidelización, sostenibilidad y crecimiento luego de factores generados por la pandemia y sus efectos post.

De la base total el 44% corresponde a hombres y el 56% a mujeres, al paso que la concentración por rango de edad se ubica en el intervalo de los 25 a 49 años. De la totalidad de los asociados, el 40.9% pertenecen al estrato socioeconómico 2 y el 30.3% al estrato 3.

Las regionales que más destacan por el número de asociados son Cundinamarca con 13.084 (32.6%), Costa Atlántica con 6209 (14.6%) y Antioquia con 3.448 (8.2%).

4.2 Principio 2: Control Democrático de los Miembros

“Las cooperativas son organizaciones administradas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar y administrar las cooperativas son responsables ante los asociados”

En Financiera Progressa tenemos claro este principio, por lo que llevamos a cabo con rigurosidad todas las actividades propias que permitan vigilar, controlar y garantizar nuestra gestión, con la participación de cada uno de los estamentos que conforman nuestro gobierno corporativo. Durante 2022 los órganos de administración, dirección, vigilancia y apoyo tuvieron las siguientes sesiones:

Asamblea general – la asamblea de delegados 2022 (1)

Consejo de administración (15 sesiones)

Junta de vigilancia (6 sesiones)

Comité de solidaridad (4 sesiones)

Comité de educación (1 sesiones)

Comité Riesgos (13 sesiones)

Comité de Liquidez (12 sesiones)

Comité Cartera (3 sesiones)

4.3 Principio 3: Participación Económica de los Asociados

“Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente”

4.3.1 Comportamiento de los Aportes

En el 2022, los aportes sociales presentaron un comportamiento relativamente estable, con un leve incremento de \$213,7 millones (0,27%) frente a 2021, pasando de \$78.228 millones en el cierre del año 2021 a \$78.442 millones en 2022.

4.4 Principio 4: Autonomía e Independencia

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda, administradas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si se consiguen recursos externos, lo hacen en términos que aseguren su control democrático y mantengan su autonomía cooperativa.”

El 52,41% del activo total a 31 de diciembre de 2022, se financia con el patrimonio de la entidad.

A continuación, se detalla el capital institucional de la entidad a diciembre 31 de 2021 y 2022:

APORTES, RESERVAS Y FONDOS		
Cuenta	2021	2022
Aportes Amortizados	\$ 49.167	\$ 52.049
Reserva de protección de aportes	\$ -	\$ -
Otras Reservas	\$ 20.983	\$ 18.212
Fondo para amortización de aportes	\$ 712	\$ 601
Fondo especial Art,10 Ley 79/88	\$ 23.135	\$ 23.135
Fondo de revalorización de aportes	\$ 1.017	\$ 1.017
Fondos sociales capitalizados	\$ 250	\$ 250
Total, Capital Institucional	\$ 95.264	\$ 95.264

Cifras en millones

4.5 Principio 5: Educación, Formación e Información

“Las cooperativas proporcionan educación y capacitación a los asociados, representantes elegidos, administradores y empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas. Informan a la comunidad, especialmente a los jóvenes y líderes de opinión, sobre la naturaleza y beneficios de la cooperación.”

En Financiera Progressa permanentemente estamos pensando en el bienestar de los asociados, es así como estimulamos la capacitación en temas cooperativos y financieros que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias

4.5.1 Ejecución Fondo de Educación

En el año 2022 se otorgaron 169 subsidios educativos (renovaciones), por un valor de \$ 252.875.979 con la siguiente distribución por regional:

Regional	Semestre Postulación - Renovación 2021-2	Valor Girado 2022
ANTIOQUIA	10	\$ 13.934.771
BOYACÁ	1	\$ 1.755.506
CÓRDOBA	2	\$ 1.576.948
COSTA	9	\$ 13.914.984
CUNDINAMARCA	77	\$ 117.465.419
EJE CAFETERO	6	\$ 7.009.785
HUILA	10	\$ 16.707.122
LLANOS	3	\$ 4.875.131
NARIÑO	5	\$ 7.588.563
NORTE DE SANTANDER	15	\$ 22.552.980
OCCIDENTE	8	\$ 11.715.706
SANTANDER	9	\$ 14.626.623
TOLIMA	14	\$ 19.152.441
Total	169	\$ 252.875.979

4.6 Principio 6: Cooperación entre Cooperativas

“Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales”.

4.6.1 Cooperación entre Cooperativas

En el año 2022, Financiera Progressa continuó participando activamente en el sector solidario, lo que permitió, mantenerse actualizado en la dinámica política, normativa, jurídica, y académica del sector y también hacerse visible como una marca presente y activa.

La cooperativa hace parte de gremios importantes como: Ascoop, Confecoop, Fecolfin, Cooperativas de las Américas y ACI mundial.

También mantenemos lazos de cooperación con:



4.7 Principio: Interés Por La Comunidad

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”

Durante el 2022, la entidad mantuvo su participación activa en Cooperación Verde, sociedad de reforestación y compensación ambiental, participación que le permite aportar a los objetivos de desarrollo sostenible ODS.

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En el año 2022, toda la gestión se centró en las personas y las diferentes áreas de trabajo, evaluando funciones, habilidades y competencias para lograr crear equipos productivos, alineados a la estrategia y la nueva cultura. Procuramos con todo lo realizado impulsar el empoderamiento de los líderes y la suma del compromiso, la proactividad y la responsabilidad de todos los colaboradores logrando gestionar el cambio y entendiendo que en la gestión del talento humano todos hacemos parte.

Capacitaciones Con el objetivo de alinear a los colaboradores respecto a la nueva estrategia de trabajo se realizó un encuentro a nivel nacional con la gerencia general y el área de talento humano. Se realizaron grupos focales con las diferentes áreas de la organización en conjunto con la gerencia general y talento humano con la finalidad de motivar la cultura organizacional que queremos, el trabajo en equipo y el hacer que las cosas pasen.

Se diseñaron capacitaciones centradas Linux y office 365 con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los colaboradores a nivel nacional y poder aprovechar las bondades

de las herramientas para lograr gestionar con mayor facilidad y agilidad los procesos dentro de las áreas y mejorar nuestro servicio interno.

De igual manera se realizaron todas capacitaciones que por norma, deben ser impartidas a los colaboradores de la entidad.

Actividades de Bienestar a Colaboradores. En esta vigencia se desarrollaron actividades que buscaron fomentar el compromiso por la organización, la integración de los colaboradores, la empatía, entre otras. Se promovió la cultura institucional en la que el centro de todo son las personas y ellas se caracterizan por el buen servicio, proponer soluciones, obtener resultados y construir una nueva y mejor Financiera Progressa.

Se celebraron todas las fechas especiales, como día de la mujer, día de la madre, el día del hombre, el día del padre, el cumpleaños de Financiera Progressa, el día del amor y amistad, Halloween, día de las velitas, y novenas de navidad con la participación presencial de colaboradores. Talento Humano se ha comprometido con la productividad de los trabajadores, su participación en las actividades de crecimiento profesional y de fortalecimiento de equipos.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Financiera Progressa cumple con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, Decreto 1072 de 2015, con base en el reporte y autoevaluación realizada por la

empresa y en cumplimiento de los estándares mínimos, según la Resolución 0312 de 2019, presenta un grado de avance del 100% Aceptable. Teniendo en cuenta que se realizaron actividades como:

- Implementación de batería de riesgo psicosocial.
- Mediciones ambientales en las sedes Regionales y Dirección Nacional.
- Cambio de extintores requeridos.
- Cumplimiento al 100% al plan de trabajo anual SG-SST y Cronograma de capacitaciones y actividades de SST.

5.1 Bienestar para Nuestros Asociados

En concordancia con el modelo cooperativo, en Financiera Progressa trabajamos para brindar beneficios a nuestros asociados y sus familias, es por esto que se ha dado continuidad a las diferentes alternativas de bienestar, con el ánimo de aportar al mejoramiento de su calidad, contribuyendo con el posicionamiento de la cooperativa como el socio estratégico para el desarrollo de sus proyectos de vida.

5.2 Póliza Exequial Gratuita

La póliza exequial 100% gratuita, que cubre a todos los asociados activos y su grupo familiar primario en caso de fallecimiento, tuvo una inversión de \$ 206 millones, para el año 2022.

5.3 Fondo de Solidaridad

A través de la ejecución del fondo de solidaridad, la cooperativa acompañó a los asociados en situaciones de calamidad, de conformidad con las políticas de este. En 2022, fueron beneficiados 13 asociados, apoyando con un total de \$9.16 millones.

5.4 Kit Escolar

Innovamos en el diseño de los cuadernos y continuamos impactando a nuestros asociados con un kit escolar de excelente calidad. Logramos la entrega, con éxito, de 2.500 kits escolares a nivel nacional, con una ejecución total de \$101.6 millones.

6. GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES

6.1 Estrategia de Transformación Digital Omnicanal

Teniendo en cuenta el propósito de fortalecer la marca de Financiera Progressa en el ecosistema digital, en el 2022 se mantuvo activa la estrategia omnicanal con el apoyo del uso de la tecnología y los datos para poder enviar los correspondientes mensajes a las bases segmentadas de asociados, según sus propias necesidades.

Social Media

Las campañas tanto orgánicas como de pauta paga realizadas a lo largo del año 2022 tuvieron una mayor aceptación, logrando un incremento del 93.1% en alcance hacia el público objetivo, con respecto al año anterior.

A través de los perfiles digitales actuales de Financiera Progressa (Instagram, Facebook y LinkedIn), se ha fortalecido el canal de comunicación como respuesta oportuna a lo largo del año a los asociados que llegan por medio de estas redes, lo cual ha ayudado a obtener un mejor posicionamiento de marca e impulsar la pauta paga.

Plan de Medios

Durante el año 2022 se continuó con la ejecución del Plan de Medios de Comunicación de Financiera Progressa. El enfoque de la estrategia apuntó al posicionamiento de marca, campañas de captación (CDAT y PAP), colocación (Crédito de convenios – Libre inversión) y de mejoramiento e incremento de seguidores.

Convenios de Bienestar

Financiera Progresá continúa ofreciendo convenios de bienestar, de diferentes categorías como salud, hogar, tecnología y recreación, los cuales fueron parte fundamental del modelo de comercial, dado que en las visitas a las pagadurías y en la asesoría de nuestros asociados, se muestran como aporte a la fidelización de estos, al crecimiento de la base social y para el crecimiento en colocación y captación.

Innovamos en el diseño de los cuadernos y continuamos impactando a nuestros asociados con un kit escolar de excelente calidad. Logramos la entrega, con éxito, de 2.500 kits escolares a nivel nacional, con una ejecución total de \$101.6 millones.

7. GESTIÓN DE SERVICIO

7.1 Comportamiento de Retiros de Asociados

Durante el 2022 se retiraron 5.029 asociados, resaltando los retiros vinculados laboral o contractualmente a la EPS Medimás, entidad intervenida por los entes gubernamentales. Frente a estos asociados se desplegó una estrategia específica de retención, consistente en el abordamiento previo a la manifestación de retiro, con el fin de buscar, en conjunto con los asociados, la mejor alternativa, para mejorar su flujo de caja, sin necesidad de retirarse de la entidad. De esta forma se disminuyó el impacto total de retiros.

7.2 Impacto de Fidelización

Durante el 2022 se fidelizaron 967 asociados, cuyo impacto en aportes y ahorros significaron la retención de \$2.635 millones. Se resalta como estrategia de retención el acompañamiento constante al asociado por diferentes áreas para dar soluciones a sus necesidades.

Este resultado se obtiene producto del trabajo efectuado por la fuerza comercial, el área de servicio al asociado y mercadeo, identificando que las principales estrategias de fidelización son el retiro parcial de ahorro, el servicio, crédito y estrategia de comunicación comercial.

7.3 Gestión de Servicio

Durante el 2022 Financiera Progressa, continuo su plan de trabajo de disminuir las situaciones que afectan a los asociados, por medio del análisis de causa raíz, con el fin de establecer acciones de mejora y modificaciones a la forma en que el asociado tiene acceso a nuestros productos y servicios, así como al diseño de los procesos.

Así mismo se efectuó una nueva medición de NPS (Net Promoter Score), metodología que permite identificar las oportunidades que en términos de servicio y experiencia al asociado. Esta segunda medición nos generó un NPS del 52%, lo que refleja un mejoramiento de 5% respecto de la medición 2021.

De esta forma y en concordancia con el modelo de servicio esperado, se dio continuidad a las siguientes estrategias:

Regionales

- Apoyo centralizado, en el área de servicio al asociado, a las regionales sin oficina en las actividades de apoyo operativo, capacitación y refuerzo de conocimiento, lo cual permitió ser más oportuno en las soluciones de las necesidades de los asociados.
- Optimización del tiempo de pago por concepto de retiro de asociados.
- Capacitación a los funcionarios nuevos en temas del Sistema de Atención al Consumidor Financiero, buscando tanto el cumplimiento normativo, como la adopción de la cultura de protección al asociado.

Página Web:

- Se dio continuidad a la actualización de la base de conocimiento de nuestro Chat en línea “Gaby”, con el ánimo de ser más resolutivos y dar alcance a la nuevas consultas o formas de preguntar de nuestros asociados. Así mismo, se transmitió el conocimiento del uso de la herramienta a todo el personal del Call de servicio, con el fin de contar con Back-up en caso de ausencias y de esta forma, garantizar la continuidad del canal de atención.
- Actualización de la oficina virtual, en la cual se rediseño el esquema de presentación de información de productos y servicios.

Call Center:

- En el último trimestre de 2022 se implementó una nueva herramienta para el procesamiento de las llamadas, con la cual se espera generar la integración con el CRM e incluir un módulo de autoatención por medio de un sistema IVR
- Ajuste y seguimiento a la malla de turnos, buscando la mayor cantidad de agentes disponibles en las franjas pico.
- Capacitación en servicio y monitoreo permanente a las interacciones con los asociados, para evitar fallas de servicio.

De esta forma, se pretende que, en nuestros diferentes canales de atención, el asociado pueda solucionar sus inquietudes y disminuir el tiempo de los trámites, creando una experiencia de servicio diferencial.

7.4 Gestión de Reclamos

- En el 2022, se recibieron un total de 1622 reclamos, los cuales se tramitaron con el apoyo interdisciplinario de las diferentes áreas, generando un trabajo permanente relacionado con la mitigación de las situaciones generadoras.

- Dentro de este trabajo, se resalta la vinculación, por parte del área jurídica, un funcionario encargado de los temas de las Superintendencia de la Economía Solidaria y el cambio en el perfil del analista de servicio, con el fin de aumentar la calidad de las respuestas.

Se continuo con el apoyo y capacitación en términos de procesos de atención, facturación, productos y servicios, con el ánimo de brindar una asesoría integral, que evite las insatisfacciones por fallas en la asesoría

8.GESTIÓN OPERATIVA

Dentro del marco de la planeación estratégica se realizó ajuste a la estructura organizacional, en la que se creó la gerencia de crédito y negocios estructurados buscando generar una gestión que permita mejorar la calidad de la cartera desde la originacion hasta la recuperación.

8.1. Evolución de la Cartera de Crédito

Con el área de riesgos se trabajó en el ajuste de las políticas de riesgo de crédito, que permitan generar una nueva cultura de colocación de crédito con calidad y una

recuperación basada en el recaudo efectivo acompañado de cambios en la estructura y medición de cobro.

Dentro de las medidas adoptadas resaltamos las siguientes:

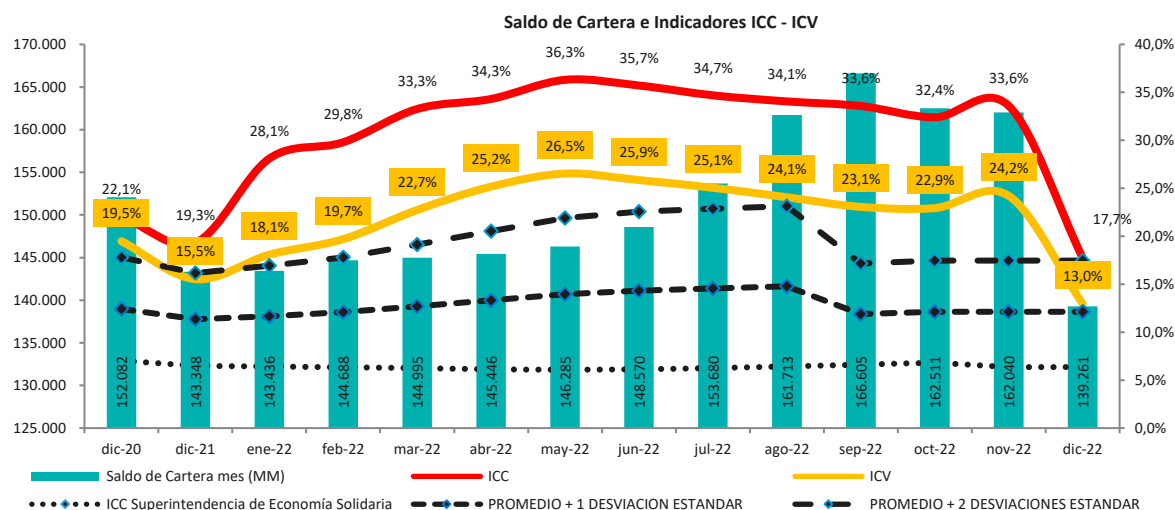
- Implementación de nuevo modelo para medir la capacidad de pago
- Unificación de aplicativos de consulta
- Alineación de políticas de crédito con perfil de Asociado
- Cambio de herramienta CREDYTY para líneas Digitales
- Mayor Comunicación entre áreas de Crédito y comercial
- Generación de campañas de créditos preaprobados
- Nuevas alianzas para la originación de créditos
- Mejoramiento de procesos y herramientas tecnológicas.

8.2 Operaciones de Crédito

Se atendieron 11.446 solicitudes de crédito, con una aprobación del 77% y desembolso por \$ 69.819 Millones, acompañado de una disminución de los tiempos de respuesta.

8.3 Calidad de Cartera

En 2022 a partir del segundo trimestre se fortaleció la cobranza interna, buscando reducir los niveles de cartera vencida y aumentar el recaudo, cuyos resultados se observan en la siguiente gráfica:



d

De otra parte, dentro de las estrategias o alternativas de gestión de la cartera, Financiera Progressa en conjunto con la IAC Acción y Progreso constituyeron la sociedad comercial denominada Acción y Recuperación SAS, vehículo a partir del cual se desarrollarán mecanismos para, de un lado, posibilitar el saneamiento del balance de la entidad mediante la transferencia de activos problemáticos, particularmente cartera de crédito y, de otro, proporcionar a los asociados con dificultades financieras y titulares de estos activos alternativas de pago de sus obligaciones crediticias en condiciones más flexibles a las inicialmente pactadas.

RECUPERACION

A nivel de contención de cartera se logra una evolución significativa en franjas de hasta 60 días, pasando de un promedio del 16% en 2021 a un promedio del 28% en 2022, lo cual traduce en una mejora del 12% de contención en esta franja.

En franja de 90 días también se observa una evolución importante pasando de un promedio del 7% en 2021 al 23% en 2022, con un aumento promedio del 16%.

Estrategias de Cartera 2022

- Se implementó tabla de comisiones para los asesores internos por cumplimiento de metas mensuales.
- Se fortalecieron las metas diarias de productividad (intentos, gestiones, compromisos) a nivel de proveedores externos y asesores internos
- Se realizaron jornadas de normalización de cartera de junio a septiembre a través de gestión presencial, telefónica y herramientas virtuales.
- Con el área de mercadeo se dio continuidad al apoyo estratégico comercial dirigido mediante, herramientas virtuales, posters, informando a los asociados sobre los beneficios a obtener.
- Se citaron a asociados con saldos de cartera vencida superiores a \$50.000.000 con focalización en las ciudades de Barranquilla, Bogotá y Medellín.

RECAUDO

A cierre de 2022, se alcanzó un aumento significativo en el recaudo de cuotas de crédito toda vez que de un recaudo promedio de \$3.590 millones en los primeros cuatro meses del año, se avanzó a un promedio de recaudo de \$5.900 en los siguientes meses del año.

En el 2022 un poco más de 1.000 asociados adquirieron a través de Financiera Progressa pólizas de seguros, para la protección de su vida y/o la de sus bienes. El portafolio de productos de seguro incluye convenios para:

- Seguro para el hogar
- Seguros para automóviles

- Seguro de responsabilidad civil para médicos
- Seguro para motos
- Seguro de vida

8.4 Afiliaciones y Apertura de Productos de Ahorro

Durante el 2022 se vincularon 8.167 nuevos asociados a través de las diferentes membresías; con una participación importante de la membresía Plus con un 93%.

En cuanto a los productos de captación durante el 2022 se lograron los siguientes resultados:

- CDAT: 3.202 (Entre productos nuevos y renovados)
- Ahorros Programados: 2.206 aperturas
- Cuenta de Ahorros: 198 aperturas
- Asignación Tarjetas Debito: 252 plásticos

9. GESTIÓN TECNOLÓGICA

Siguiendo con el desarrollo del plan estratégico de tecnología PETI, se incorporan mejoras y ajustes en el proceso de transformación digital de la Organización, anexando eficiencia de costos, adopción de estándares de calidad y seguridad de la información en los procesos misionales y de apoyo. Se desarrollaron actividades en los pilares de la transformación digital así;

9.1 Personas

Se implementó la gestión de conocimiento y gestión de cambios en los proyectos en desarrollo y los planteados para cumplir los objetivos de la planeación estratégica de la Organización.

9.2 Procesos

Se definió un nuevo modelo operativo, de conformidad con las necesidades de la organización, adoptando buenas prácticas y demás aspectos establecidos en el plan estratégico.

9.3 Tecnología

Se implementan soluciones digitales 100% en los procesos misionales como originación de crédito, captaciones y asociación usando técnicas de agilismo en los proyectos, aplicaciones de integración (APIs y Web Service).

Dentro de las principales soluciones implementadas durante el 2022 se encuentran:

- Oficina Virtual.
- Generación y envío de la factura y extractos desde el core el negocio.
- Implementación del módulo de gestión de cobranza.
- Implementación plataforma de crédito digital (Credyty).
- Integraciones con los buros de crédito, validadores de identidad,

Deceval y listas vinculantes.

- Nueva herramienta de gestión telefónica (Call Center).

- Implementación de infraestructura híbrida (nube – local)
- Generación del Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

10. GESTIÓN LEGAL

Para la vigencia 2022, se atendieron con oportunidad los requerimientos formulados por los entes de control y demás entidades gubernamentales. A su vez se presentó ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, el control de legalidad de la Asamblea Ordinaria de Delegados para el correspondiente análisis.

10.1 Requerimientos de Asociados

En ejercicio de los derechos constitucionales y legales que la Constitución Nacional concede a los asociados, se atendieron todos los requerimientos dirigidos a la junta de vigilancia de la Cooperativa y remitidos a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia.

En lo que refiere a las acciones de tutela, se atendieron **(74)** acciones de tutela.

A continuación se presenta el detalle por total de las quejas ante la Superintendencia de la Economía Solidaria total **(31)**, Peticiones **(46)**, Levantamiento de Hipoteca **(164)**, Fallecidos **(7)**, Levantamiento de Prenda **(40)**, Levantamiento de embargo **(19)**, Requerimientos otras entidades **(113)**, Total **(671)**.

Al cierre de diciembre de 2022 se atendieron 25 procesos de insolvencia de asociados.

Procesos Jurídicos Vigentes

A continuación, se presenta el detalle de los procesos jurídicos en curso al cierre vigencia 2022.

IDENTIFICACION	DEMANDANTE	AUTORIDAD JUDICIAL	CIUDAD	NATURALEZA	CUANTIA	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA
899999067	Contraloría General de la Republica	Proceso de responsabilidad civil	Bogotá D.C.	Otra	9.646.000	Remota
52417414	Zulay Día Mora y Leonardo Mesa Vera	Juzgado 001 Laboral Circuito	Cúcuta	Laboral	17.556	Remota
190377505	Yelixe Manrique Ibañez y Mayra Barreto	Juzgado 001 Laboral Circuito	Cúcuta	Laboral	17.556	Remota
1004362130	Carlos Eduardo Navarro Romero	Juzgado 003 Laboral Circuito	Cúcuta	Laboral	20.000	Remota
65732651	Sucesión de Blanca Helena de Trujillo (asociado María Julia Carbonel Cediel)	Juzgado 006 Civil Circuito	Ibagué (Tolima)	Declarativo	26.000	Eventual
40039280	Jenny Moyano Arciniegas	Juzgado 004 de Pequeñas Causa	Tunja (Boyacá)	Otra	18.300	Remota
31478484	Maricel Mina Sánchez	Juzgado 031 Civil Municipal	Cali	Otra	6.720	Remota
51632028	Fanny Valencia Ramírez	Juzgado 032 Civil Municipal	Bogotá D.C.	Civil	75.000	Remota
760014003034202100799	MARIA DEL SOCORRO ROJAS MORALES	JUEZ 34 CIVIL MUNICIPAL DE CALI	CALI	Verbal Sumario	12.000	Eventual

Dentro de los procesos jurídicos al cierre de 2022, se mantiene el proceso de Responsabilidad ante la Contraloría General de la República (proceso administrativo fiscal) PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL No. PRF-2019-01147 UCC- PRF-015-2019.

11. GESTIÓN DE RIESGO

11.1 Administración y gestión de riesgos

Financiera Progressa, acoge los lineamientos del ente supervisor y el manual interno sobre el sistema integral de administración de riesgos, como cumplimiento normativo y fundamentalmente buscando la interacción e interdependencia de los riesgos a los cuales la Cooperativa se encuentra expuesta, tales como; crédito, liquidez, mercado, operacional y de lavado de activos y financiación del terrorismo, para abordar la incertidumbre asociada con el negocio de intermediación financiera.

Durante el 2022 Financiera Progressa ha continuado fortaleciendo su marco corporativo de gestión de riesgos, desde la gestión consiste en calcular el efecto potencial de un riesgo y su grado de exposición, con el objetivo de no solo estimar posibles pérdidas, si no generar estrategias para proteger a la Cooperativa frente a los posibles cambios que se generen en las etapas asociadas a gestión de los riesgos; identificación, medición, control y monitoreo, incorporando las mejores prácticas del sector financiero tradicional y cooperativo, y los ajustes normativos que ha emitido la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Para un mayor detalle sobre la administración, gestión y control de riesgos remitimos en todo a la Nota 4 (Administración y gestión de riesgos) de los estados financieros separados de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2022.

12. GOBIERNO CORPORATIVO

Los diferentes órganos de administración y control de la Cooperativa desarrollan sus funciones de manera independiente y coordinada, logrando un ambiente de armonía que ha permitido consolidar una cultura organizacional basada en los principios cooperativos.

El Consejo de Administración se reúne mensualmente de forma ordinaria, donde la administración y los diferentes comités, presentan informes sobre los distintos aspectos administrativos, comerciales, financieros, de riesgos y servicios para evaluar la evolución y comportamiento de la entidad, con el fin de adoptar las decisiones que corresponda.

Con la expedición del Decreto 962 de junio de 2018, hoy incorporado en el decreto 1068 de 2015, normas de buen gobierno aplicables a las organizaciones de economía solidaria que prestan servicios de ahorro y crédito.

Gestión de riesgos: Financiera Progressa dispone de una adecuada estructura organizacional, tecnológica y operativa para la gestión y control de los riesgos que asume en desarrollo de las actividades que conforman su objeto social, así como de una adecuada estructura de responsabilidades y límites, las cuales se encuentran contenidas en los manuales de principios, políticas, procedimientos y metodologías aprobados por el Consejo de Administración para la gestión y control de los riesgos.

Financiera Progressa se expone principalmente a riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y de lavado de activos y financiación del terrorismo. La entidad es consciente que una precisa y eficiente gestión y control de los riesgos supone optimizar la creación de valor para los asociados, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

En las notas a los estados financieros se hace una revelación detallada sobre las principales políticas y metodologías para la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad, así como sobre los montos de las exposiciones. Ver Nota No. 4 a los Estados Financieros Separados a diciembre 31 de 2022.

Estructura organizacional: De la Gerencia General dependen cuatro (4) gerencias, cada una con sus responsabilidades definidas acorde con sus objetivos: Gerencia Comercial y de Experiencia al Asociado, Gerencia de Crédito y Negocios Estructurados,

Gerencia de Innovación y Transformación, así mismo la secretaria general. A su vez la entidad cuenta con el área de auditoría interna, quien reporta directamente al consejo de administración.

Recurso Humano: El personal de Financiera Progressa, cuenta con las competencias técnicas y personales para el desempeño adecuado de sus funciones.

Políticas y división de funciones: El Consejo de Administración, mediante sus manuales de políticas ha establecido las políticas generales que reglamentan los diferentes productos y servicios, así como la administración de los distintos riesgos derivados de la gestión financiera, en los cuales se definen los objetivos, funciones, responsabilidades, facultades y procedimientos.

Información a revelar sobre las partes relacionadas: Dando cumplimiento al numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio y la NIC24 con respecto a la información a revelar sobre partes vinculadas, los estados financieros de Progres a con sus respectivas notas incluyen información sobre partes relacionadas y sobre operaciones y transacciones celebradas con las partes relacionadas. Remitimos en todo a la Nota 41 (Partes relacionadas) a los estados financieros separados de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2022.

Derechos de autor: La cooperativa ha acatado y vigilado permanentemente el cumplimiento de las normas, recomendaciones, leyes y mejores prácticas que deben guiar las relaciones entre la entidad y los proveedores de software, de modo que sean respetados los derechos de autor y de propiedad intelectual de aplicaciones, sistemas

de información, herramientas de software y utilidades informáticas requeridas para el desarrollo de su objeto social.

Aportes seguridad social y parafiscales: En cumplimiento del decreto 1406 de 1999 informamos que Financiera Progressa ha cumplido durante el periodo con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales.

Factoring: Dando cumplimiento al parágrafo 2 del artículo 87 de la ley 1676 del 20 de agosto de 2013 nos permitimos informar que Financiera Progressa no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Finalmente, la entidad ha dado cabal cumplimiento a las disposiciones en materia de gobierno corporativo contenidas en el decreto 1068 de 2015 y demás disposiciones concordantes.

13. GESTION FINANCIERA

13.1. Resultados

El resultado neto acumulado de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2022 es una pérdida de \$2.339,3 millones. El resultado neto de 2021 se ubicó en \$131,6 millones. Esto significa que el resultado neto de 2022 decreció en 1.677,58% frente al resultado obtenido en 2021. A continuación, se presenta la evolución de las principales líneas del estado de resultados:

Margen de intereses

Financiera Progressa alcanzó ingresos core en 2022 por \$23.543,1 millones, cifra inferior en \$88,7 millones (0,37%) al valor de estos ingresos un año atrás cuando se ubicaron en \$23.631,8 millones.

Por componentes, los intereses generados por la cartera de créditos totalizan \$22.789,5 millones, \$134,2 millones (0,59%) menos que los obtenidos en el 2021 cuando se recibieron intereses por \$22.923,8 millones. Por su parte, los ingresos generados por el portafolio de inversiones en 2022 se sitúan en \$753,6 millones cifra superior en \$45,6 millones (6,44%) a los ingresos de este componente en 2021 cuando se ubicaron en \$708,0 millones.

De otra parte, el costo del fondeo tuvo un significativo incremento en 2022 pues su importe es superior en \$2.815,9 millones (59,44%) a la cuantía del mismo en 2021. De esta suma, \$1.157,2 millones (32,95%) corresponde al incremento del costo de los depósitos de asociados y \$1.658,6 millones (135,34%) al incremento observado en el costo de las obligaciones financieras.

De esta manera, el margen de intereses acumulado se redujo desde \$18.893,9 millones en 2021 a \$15.989,3 millones en 2022 lo que supone una caída del mismo de \$2.904,6 millones (15,37%) en el periodo de comparación.

La reducción en el margen de intereses en 2022 se explica esencialmente en el mayor aumento observado en el costo del fondeo frente a la evolución adversa en el importe de los ingresos core tal y como se expuso precedentemente.

Como se expuso anteriormente, los ingresos core tuvieron una caída de \$88,7 millones en 2022 al paso que los costos del fondeo registraron un incremento de \$2.815,9 millones en este mismo periodo.

Ahora bien, el incremento en el valor absoluto del costo del fondeo encuentra explicación, de un lado, en mayores niveles de financiación y, de otro, en aumentos en las tasas de remuneración exigidas y pagadas a los proveedores de la financiación (asociados y entidades financieras).

De hecho, en 2022, las dos principales modalidades de financiación, esto es, las obligaciones financieras y los depósitos de asociados incrementaron su importe en \$11.336,5 millones (66,79%) y \$6.991,1 millones (9,93%), respectivamente. Esto de cara al ejercicio inmediatamente anterior.

Aunado a lo anterior, las tasas de remuneración de fondeo tuvieron un significativo aumento en el 2022 frente al 2021. En efecto, mientras la tasa promedio de remuneración de las obligaciones financieras se calculó en 5,95% en 2021, para 2022 la tasa promedio de remuneración de este componente del fondeo se estableció en 11,27%, esto es, 5,32 puntos porcentuales superior a la de 2021. Por su parte, mientras la tasa promedio de remuneración de los depósitos de asociados se estableció en 4,95% para el 2021, esta tasa de remuneración se determinó en 6,55% para el 2022 de lo cual se deriva un aumento de 1,60 puntos porcentuales en la remuneración promedio de los depósitos. En este orden, la tasa promedio de remuneración del total del fondeo pasó de 5,13% en 2021 a una tasa promedio de 7,80% en 2022 con un incremento de 2,67 puntos porcentuales en este último año.

Otros ingresos

En 2002 Financiera Progressa generó ingresos por conceptos distintos a intereses de cartera de crédito e inversiones por \$7.080,5 millones, cifra superior en \$1.437,4 millones (25,47%) a los de 2021 cuando ascendieron a \$5.643,1 millones.

La línea de otros ingresos recoge, de un lado, los generados en la operación de venta de cartera vigente y castigada que significaron para Financiera Progressa una utilidad de \$3.803,1 millones y, de otro, los generados por la aplicación del método de la participación a las inversiones en subsidiarias, procedimiento que se tradujo en un ingreso de \$2.236,5 millones en 2022. En 2021 no se llevaron a cabo operaciones de venta de cartera, pero si se obtuvieron ingresos por la valoración de las inversiones en subsidiarias los cuales ascendieron a \$4.655,1 millones.

Gastos de estructura

Los gastos de estructura (de personal, generales de administración, depreciación y amortización, financieros y otros) pasaron de \$22.939,1 millones en 2021 a \$20.652,2 millones en el ejercicio económico de 2022. Esto traduce en una reducción de \$2.286,9 millones (-9,97%) en el 2022 frente al 2021. Seguidamente se describe el comportamiento de los principales componentes de los gastos de estructura:

Gastos de personal

Los gastos de personal pasaron de \$9.879,8 millones a cierre de 2021 a \$9.242,7 millones a diciembre de 2022 con un ahorro de \$637,0 millones y una variación interanual de -6,45%.

Ahora bien, los gastos de personal a cierre de 2022 incorporan \$5.079,9 millones por concepto de servicios temporales los cuales están relacionados con la remuneración de la fuerza comercial tercerizada y representan el 54,9% del total de los gastos de personal y el 21,57% de los ingresos core. Estos mismos gastos ascendieron a \$5.008,7 millones en el 2021 e implicaron el 50,6% de los gastos de personal del ejercicio y el 21,2% de los ingresos core de este mismo ejercicio.

Gastos generales de administración

Los gastos de administración de Financiera Progressa alcanzaron la suma de \$9.215,7 millones en 2022, con lo cual se advierte una disminución de \$1.631,0 millones (-15,1%) frente a 2021 cuando estos gastos se ubicaron en \$10.756,7 millones.

Otros gastos

Durante el 2022, Financiera Progressa incurrió en gastos por conceptos varios por \$1.598,6 millones, cifra inferior en \$63,1 millones (3,80%) frente al cierre de 2021 cuando estos gastos se situaron en \$1.661,8 millones. De este monto, el componente de mayor peso relativo es el correspondiente a las condonaciones de cartera las cuales ascendieron en 2022 a \$1.539,6 millones y en 2021 a \$1.552,3 millones.

Resultado antes de deterioro

A corte de 2022, el resultado antes de deterioro es una utilidad de \$2.417,6 millones. Este resultado en 2021 se situó en \$1.597,9 millones. Este comportamiento implica un

incremento en el resultado antes de deterioro de \$819,7 millones (51,30%) frente a 2021.

Deterioro del valor (o reversión) del deterioro del valor de activos financieros con cambios en resultados (neto)

El costo del crédito (provisiones menos recuperaciones de cartera de crédito y otros activos) acumuló a diciembre 31 de 2022 un saldo de \$4.756,9 millones y se situó 224,4% por encima del deterioro acumulado en 2021 cuando su importe fue un gasto de \$1.466,2 millones.

Resultado neto.

Como se indicó al inicio de este informe, en 2022, el resultado neto de Financiera Progressa es una pérdida de \$2.339,3 millones. Este resultado negativo es mayor en \$2.470,9 millones (1.876,55%) al resultado neto de 2021 cuando se obtuvo un excedente neto positivo de \$131,6 millones.

13.2. Balance y actividad

Activo

El activo total de Financiera Progressa se ubicó en \$245.261,6 millones a cierre de 2022 lo cual implica un crecimiento de \$14.636,6 millones (6,35%) frente al activo total a cierre de 2021, cuando se situó en \$230.624,9 millones. A continuación, se presenta la evolución y desempeño de los principales componentes del activo:

Efectivo y Equivalentes

Financiera Progressa cerró el 2022 con efectivo y equivalentes por \$7.895,1 millones, cifra inferior en \$3.928,4 millones (33,23%) a cierre de 2021 cuando se ubicó en \$11.823,6 millones. El efectivo y equivalentes está representado en saldos de cuentas de ahorro, cuentas corrientes y en participaciones en fondos de inversión colectiva.

Activos Financieros de Inversión a Valor Razonable

Esta modalidad de activos cerró el 2022 en \$4.947,2 millones. Este saldo es inferior en \$1.072,5 millones (17,82%) al valor de este tipo de activos al cierre de 2021 cuando su valor se situó en \$6.019,8 millones.

Cartera de créditos

La cartera de crédito (bruta) se situó un 3,96% por debajo del cierre de 2021 toda vez que desde un importe de \$150.469,05 millones a cierre de 2021 se redujo a \$144.514,2 millones a diciembre 31 de 2022.

El componente con mayor peso dentro de la cartera de crédito bruta continúa siendo la modalidad de consumo la cual, a diciembre 31 de 2022, se situó en \$116.360,5 millones (\$108.638,3 millones en 2021) representando el 80,52% del total de la cartera de crédito bruta. Esta modalidad aumentó su importe en \$7.722,2 millones (7,10%) en relación con el 2021.

El segundo componente en participación es la modalidad comercial con \$14.382,5 millones y una participación del 9,95%. Este componente registro una disminución de \$7.675,4 millones (29,43%) en relación con el cierre a 2021.

El tercer y último componente es la modalidad de vivienda con un saldo bruto a cierre de 2022 de \$13.771,1 millones y una participación del 9,53%. La cartera de vivienda registró una caída de \$7.677,4 millones (35,80%) en 2022 frente al cierre inmediatamente anterior.

Durante el 2022 se realizaron colocaciones por cerca de \$70.235,8 millones (en 2021 se efectuaron colocaciones por \$56.940,1 millones). Sin embargo, en este mismo periodo se recaudaron cuotas por \$65.199,5 millones, se compensaron saldos por retiro de asociados por \$4.772,2 millones, se realizaron condonaciones de saldos por \$1.599,2 millones y se efectuaron castigos de cartera por \$1.969,4 millones.

Aunado a lo anterior, en 2022 se realizó la venta de cartera vigente en cuantía de \$24.607,0 millones entre capital e intereses.

De esta manera, el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) se situó en el 17,7% a cierre de 2022 frente al 19,3% a diciembre de 2021. Esto traduce en que el ICC a cierre de 2022 es inferior en 1,6 puntos porcentuales al ICC a cierre del 2021. Por su parte, el indicador de cobertura cerró el 2022 en 42,81%, lo cual traduce en una disminución de 25,29 puntos porcentuales frente al valor de este indicador a cierre de 2021 cuando se ubicó en 68,1%.

A diciembre 31 de 2022 el acumulado de las provisiones alcanza los \$ 9.886 millones.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar pasaron de un saldo bruto de \$11.993,6 millones al finalizar el 2021 a \$12.041,6 millones a cierre de 2022. Este comportamiento traduce en un aumento del saldo de estas cuentas del 0,40% durante el último año.

Inversiones estratégicas

Las inversiones en subsidiarias cerraron el 2022 en \$90.995,8 millones frente a \$79.903,9 millones a cierre de 2021. El incremento en el valor de este tipo de activos encuentra explicación principalmente en los aportes realizados por Financiera Progressa en 2022 para la constitución y conformación de la sociedad denominada Acción y Recuperación SAS. Inicialmente Financiera Progressa realizó un aporte de \$8.500,0 millones e implica una participación del 77,0%. A diciembre 31 de 2022 la inversión en la subsidiaria se valoró en \$8.448,8 millones. Adicionalmente, en 2022 la inversión en la Institución Auxiliar del Cooperativismo Acción y Progreso -IAC Acción y Progreso- vio incrementado su valor en \$2.643,0 millones frente al 2021. A continuación, se detalla la evolución del valor de estas inversiones:

La inversión de Financiera Progressa en la Institución Auxiliar del Cooperativismo Acción y Progreso -IAC Acción y Progreso- terminó el 2022 en \$82.546,9 millones con un aumento de \$2.643,0 millones frente al 2021 cuando el saldo de estas inversiones cerró en \$79.903,9 millones de lo cual se deriva un crecimiento del 3,30% en términos relativos.

Sin embargo, el crecimiento de la mencionada inversión estratégica tiene origen en la valoración efectuada a la misma, la cual se realizó de acuerdo con el método de

participación patrimonial según lo establecido en el numeral 3 del artículo 2.1.2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el artículo 11 del decreto 2496 de 2015 el cual señala que en los estados financieros separados las entidades controladoras *“...deberán registrar sus inversiones en subsidiarias de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 de la Ley 222 de 1995 por el Método de la Participación, tal como se describe en la NIC 28”*.

Ahora bien, durante el 2022 Financiera Progressa realizó aportes para la constitución y conformación de la sociedad denominada Acción y Recuperación SAS. El aporte inicial de Financiera Progressa en esta nueva sociedad ascendió a \$8.500,0 millones y representa el 77,0% del total del capital de la misma. A cierre de 2022, el valor de la inversión en esta subsidiaria se determinó en \$8.448,8 millones el cual fue obtenido conforme al método de la participación.

Financiación y fondeo externo

Al cierre del ejercicio de 2022 el pasivo total de Financiera Progressa, incluido el saldo de los depósitos de asociados se situó en \$116.721,2 millones esto es, \$19.237,6 millones (19,7%) más que a cierre de 2021 cuando registró un pasivo total de \$97.483,5 millones. De esta forma la relación de pasivos a patrimonio a diciembre 31 de 2022 es de 0,91 veces mientras que a cierre de 2021 esta relación se situó en 0,73 veces.

Seguidamente se presenta la evolución y desempeño de los principales componentes del fondeo:

Depósitos de Asociados

Al término de 2022, los depósitos de asociados alcanzan la cifra de \$77.400,8 millones. En relación con el cierre de 2021, los depósitos aumentan \$6.991,1 millones (9,93%), fecha en la que los depósitos se situaron en \$70.409,6 millones. De esta forma por quinto año consecutivo se registran crecimientos positivos en esta fuente de financiación. Cabe destacar que en los ejercicios económicos de 2017 y 2016 los depósitos de asociados decrecieron a tasas del 15,59% y 14,52%, respectivamente.

Los depósitos de asociados pasaron de representar el 30,53% del total del fondeo en 2021 a significar el 31,56% del mismo en diciembre 31 de 2022.

Por productos, en el comportamiento al alza de los depósitos de asociados resalta la evolución de los Certificados de Depósito de Ahorro a Término (CDAT). Así, entre 2021 y el 2022 las captaciones a través de este instrumento se incrementaron en \$9.269,3 millones lo que comporta un aumento del 16,05% en el periodo. El saldo de esta modalidad de captaciones pasó de \$57.745,1 millones en diciembre de 2021 a \$67.014,4 millones a cierre de 2022.

- De esta forma, en los últimos doce meses, los CDAT'S incrementaron su peso frente al total de los depósitos desde el 82,01% en 2021 al 86,6% en diciembre de 2022 con un incremento de 4,57 puntos porcentuales en el periodo.

Por su parte, el ahorro permanente en este mismo periodo registró una caída de \$1.478,9 millones (14,0%). Entre tanto el ahorro contractual registró una caída de \$33,1

millones (4,67%) en relación con el 2021. Así, esta modalidad de captaciones pasó de \$709,0 millones en 2021 a \$675,9 millones en 2022.

Obligaciones Financieras

Adicional a la captación de recursos en sus distintas modalidades, Financiera Progressa considera estratégico mantener una política de fondeo con entidades financieras y otras entidades no financieras. Al respecto, el saldo de los créditos con entidades financieras y otras entidades no financieras se situó en \$28.303,7 millones a diciembre 31 de 2022, es decir, \$11.336,5 millones (66,79%) más frente al cierre de 2021 cuando se ubicaron en \$16.971,13 millones. Esta alternativa de financiación representa a diciembre 31 de 2022 el 24,24% del total del pasivo y el 11,54% del total del fondeo de la entidad (17,41% y 7,36%, respectivamente a cierre de 2021).

Patrimonio

El patrimonio de Financiera Progressa se ubicó en \$128.540,4 millones al cierre de 2022 (\$133.141,4 millones al cierre de 2021), lo cual traduce en una reducción de \$4.600,9 millones y por lo mismo un decrecimiento interanual del 3,46%. Aun así, a diciembre 31 de 2022, el patrimonio contribuye con el 52,40% al fondeo total de la organización (57,73% a cierre de 2021).

Aportes Sociales

Los aportes sociales tuvieron un incremento neto de \$213,7 millones al cierre de 2022. Los aportes sociales pasaron de \$78.228,6 millones a cierre de 2021 a \$78.442,3 millones a cierre de 2022 lo que representa un incremento del 0,27% en el periodo.

Reservas y Fondos

Las reservas y fondos terminaron el 2022 con un monto de \$43.215,8 millones frente a un importe de \$46.097,6 millones al cierre de 2021 lo cual comporta una caída de \$2.881,8 millones (6,25%) en este lapso. Este comportamiento a la baja en el saldo de las reservas y fondos patrimoniales encuentra explicación en el traslado por valor de \$2.771 millones al fondo de amortización de aportes y su posterior utilización para la readquisición de aportes de Financiera Progressa.

Otros Resultados Integrales

Esta partida registró un aumento de \$406,4 millones en el periodo y por lo mismo su saldo al cierre de 2022 se ubicó en \$13.695,8 millones frente a un importe de \$13.289,3 millones al cierre de 2021. Esta partida recoge la valoración de las inversiones en entidades subsidiarias a las cuales se valoran a partir del método de participación patrimonial.

13.3. LIQUIDEZ

A diciembre 31 de 2022 los Activos Líquidos Netos (ALN) se sitúan en \$15.134,5 millones al paso que los ingresos esperados para la primera banda alcanzan la suma de \$2.128,2 millones para un total de \$17.262,7 millones. A este mismo corte las salidas contractuales y no contractuales para la primera banda totalizan \$5.762,2 millones.

Se considera que la organización solidaria presenta una exposición significativa al riesgo de liquidez cuando el IRL es inferior al 100% en la primera o segunda banda de tiempo.

De esta forma, el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2022 se ubicó en el 299,5% para la primera banda (operaciones con cumplimiento entre el día 1 hasta el día 15 siguientes a la fecha de corte de la evaluación) y en el 100,4% para la segunda (operaciones con cumplimiento entre el día 16 hasta el día 30 siguientes a la fecha de corte de la evaluación),

Como se observa, a diciembre 31 de 2022, el IRL de Financiera Progressa es superior al mínimo requerido (100%) para la primera y segunda banda. Esto de conformidad con la metodología establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria para la determinación del IRL la cual se encuentra contenida en el Anexo I del Capítulo III (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ – SARL) de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En la citada disposición, la Superintendencia de la Economía Solidaria define que se presentará exposición significativa al riesgo de liquidez cuando el IRL es negativo o inferior al 100% en la primera o segunda banda de tiempo.

Se infiere de la información anterior que, a diciembre 31 de 2022, el valor de los activos líquidos de Financiera Progressa adicionado en el valor de los ingresos esperados cubre de manera suficiente los requerimientos de liquidez netos para los próximos 30 días (primera y segunda banda).

Adicionalmente durante 2022 Financiera Progressa dio cabal cumplimiento a las exigencias regulatorias en materia de gestión de riesgo de liquidez, las cuales se destacan a continuación:

- El importe del fondo de liquidez en todos los meses del año fue superior al monto exigido (requerido) según lo definido al respecto en el artículo 2.11.7.2.1 del decreto 1068 de 2015.

- Financiera Progressa durante el 2022 en ninguna evaluación mensual se vio expuesta a una situación de “Exposición significativa al riesgo de liquidez”, según los términos del punto 5 (Exposición significativa al riesgo de liquidez) del Anexo I del Capítulo III (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ – SARL) de la Circular Básica Contable y Financiera.

13.4. COEFICIENTE DE SOLVENCIA Y PATRIMONIO TÉCNICO.

Financiera Progressa durante el 2022 acreditó y mantuvo un nivel de recursos propios muy superior al requerido dado su tamaño y exposición al riesgo de crédito,

De hecho, al cierre del ejercicio 2022, el coeficiente de solvencia de Financiera Progressa se situó en el 45,25% (50,96% a diciembre 31 de 2021), es decir, 36,25 puntos porcentuales por encima del mínimo requerido por las regulaciones de carácter prudencial de obligatoria observancia por las cooperativas de ahorro y crédito el cual está definido en el 9,0%. En este orden, a cierre de 2022, la solvencia de Financiera Progressa excede en 4,02 veces la mínima requerida.

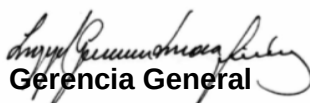
En el valor del coeficiente de solvencia incide de manera determinante, el patrimonio técnico total (recursos propios en el contexto internacional) de Financiera Progressa el cual se situó en \$94.264,6 millones a diciembre 31 de 2022 (\$99.595,8 millones a diciembre de 2021). De este total \$92.872,0 millones corresponden al patrimonio básico (neto de deducciones) y \$1.392,6 millones al patrimonio adicional.

Por su parte, los activos ponderados por nivel de riesgo (APNR) al cierre del período 2022 se ubicaron en \$208.324,0 millones lo cual que representa un aumento de \$12.867,1 millones (6,58%) respecto al período anterior cuando se situaron en \$195.456,9 millones.

De acuerdo con la regulación prudencial, Financiera Progressa a diciembre 31 de 2022 presenta un patrimonio técnico que excede en \$75.515,5 millones el requerido para cubrir su exposición al riesgo de crédito a esta fecha de corte.

Lo anterior traduce que durante el 2022 Financiera Progressa mantuvo una suficiente fortaleza financiera para asumir un crecimiento en su actividad financiera y capacidad para asumir una mayor exposición al riesgo de crédito.

En conclusión, Financiera Progressa cuenta con una base sólida de capital y en exceso para respaldar los diferentes riesgos financieros que asume y, derivado de esta situación, da apropiada y suficiente cobertura a los riesgos de crédito que asume en desarrollo de sus actividades crediticia y de inversión.


Gerencia General
Ingryd Geovana Mora Jiménez

14. INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Financiera Progressa Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito

Informe de la Junta de Vigilancia a la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2023 -

Señores Asambleístas:

Reciban cordial saludo de la Junta de Vigilancia de Financiera Progressa, organismo de control social responsable ante la Asamblea General.

De acuerdo con lo estipulado en los estatutos vigentes y el marco regulatorio respecto de las funciones de la Junta de Vigilancia, como organismo de control social, a continuación, nos permitimos presentar el informe al cierre del 2022.

Durante el último año la junta de vigilancia sesionó en 6 oportunidades, sus actividades se ejecutaron enmarcadas dentro las directrices dadas por Ley 79 de 1988, la Ley 454 de 1998, la Circular Básica Jurídica y la normatividad interna de la Cooperativa, velando porque los actos de los órganos de administración se ajustarán a las prescripciones legales, y en especial a los principios cooperativos.

Los miembros de la Junta, tuvieron a disposición las actas y demás información relacionada con las decisiones del consejo, a efectos de estar informados y brindar acompañamiento objetivo y responsable, con sentido solidario, en cumplimiento de sus funciones, en todo caso validando que las decisiones fueran acordes al Estatuto, principios cooperativos y el objeto social de Financiera Progressa.

La Junta de Vigilancia, atendió las peticiones, quejas y reclamos de los asociados, remitidas a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás solicitudes presentadas ante este órgano de vigilancia, gestionando cada una de ellas, conforme el marco normativo y las disposiciones estatutarias y reglamentarias de la organización, velando porque las respuestas se atendieran con oportunidad y de manera resolutive.

Queremos recordar a nuestros Delegados, que este es un espacio valioso, en el que con su participación activa, aportamos al crecimiento sostenible de la cooperativa y con el propósito del sector solidario.

Atentamente,

Junta Vigilancia