

Financiera
progrressa



Protégete y protege a los que más quieres con
nuestras asistencias **RedVital**.

Cuidamos de ti.





Número único de contacto:

(601) 254 3536

Opción 1: Ambulancia

Opción 2: Asistencia





ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA / Y COVID-19

Servicio las 24 horas del día, los 365 días del año a través de una llamada telefónica al número de asistencia, le atenderá un médico de la compañía de asistencia para asesorarle y aconsejarle sobre las alternativas posibles para solucionar aspectos relacionados con la salud del AFILIADO.

Este beneficio se prestará sin límite de eventos, e incluye su núcleo familiar. El costo de medicamentos derivados de esta asistencia debe ser asumido por el AFILIADO

Sin límite de eventos





EXÁMENES PREVENTIVOS DE LABORATORIO

INCLUYE:

Exámenes Básicos de **Laboratorio**
(1 evento al año)

Exámenes:

- 🌿 Glicemia en ayunas
- 🌿 Cuadro hemático
- 🌿 Colesterol total
- 🌿 Triglicéridos
- 🌿 Creatinina

Evento: 1 (uno) al año

Cobertura \$100.000



INTERPRETACIÓN DE ESTUDIOS DE LABORATORIO

INCLUYE:

 Interpretación telefónica de estudios de laboratorio.

Sin límite de eventos





ORIENTACIÓN EMOCIONAL

Si el AFILIADO lo requiere, la compañía de asistencias brindará la asistencia psicológica telefónica con asesoría especializada en padecimiento comunes, tales como: ansiedad, depresión, problemas interpersonales, etc.

Exclusiones:

- No se recetará medicamento controlado.
- La compañía de asistencia solo asumirá responsabilidad por la gestión telefónica, asignado en los límites descritos de la asistencia prestada, más no se responsabilizará por los resultados finales, entendiéndose, en todo caso, que es una obligación de medio y no de resultado
- **Sin límite de eventos**





ACOMPañAMIENTO A CITAS MÉDICAS

En caso de que el AFILIADO requiera, una persona que le acompañe en sustitución de un familiar para la toma de exámenes clínicos de laboratorio, imagenología básica o fisioterapia, La compañía de asistencia brindará el beneficio de acompañamiento por un tiempo máximo de 3 (tres) horas, tiempo dentro del cual se encuentra la ida y el regreso al lugar en el que se ubica el domicilio permanente del AFILIADO, y entendiéndose que los costos del transporte serán asumidos por el Asociado. Este beneficio aplica en caso de que el AFILIADO presente una incapacidad superior a 3 (tres) días y hasta máximo 15 (quince) días. Podrá ser solicitado con 24 horas de anticipación, antes de la fecha y hora del evento.

Evento: 2 (dos) al año
Cobertura \$100.000



ASISTENCIA URGENTE EN EL HOGAR

Se tiene como objetivo solucionar o mitigar una situación de especial incomodidad o gravedad en el normal disfrute del domicilio del cliente.

Este servicio se prestará **2 (dos) eventos al año** con un tope de cobertura de **\$150.000** por evento, el afiliado puede escoger de las siguientes 4 asistencia

La solución perfecta a las urgencias en:

-  Handyman
-  Cerrajería.
-  Electricidad.
-  Plomería



ASISTENCIA TECNOLÓGICO

De manera remota, solucionamos los problemas de nuestros clientes y les indicamos los pasos a seguir.

Tiempo máximo 60 minutos, lunes a viernes de 9:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. Aplicad para el AFILIADO o grupo familiar

La solución perfecta en las urgencias con electrodomésticos del hogar

- 🌿 Configuración de redes
- 🌿 Virus
- 🌿 Correos
- 🌿 Programas
- 🌿 Análisis de celulares
- 🌿 Limpieza o problemas de computadores
- 🌿 Configuración y asesoría tecnológica





COACHING TIPS - PARA MEJORAR EL PERFIL LABORAL

Se brindará una asesoría telefónica, donde se recomendará diferentes fuentes de solicitudes, presentación en las entrevistas, temas como; imagen, expresión oral y corporal.

- Relacionados a:

-  Formación profesional

-  Hoja de vida

-  Comportamientos

-  Resaltar habilidades

-  Entre otros

Aplica de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sin límite de eventos

Nota: No funciona como una bolsa de empleo





TRANSPORTE DE BICICLETAS EN CASOS DE ACCIDENTE

Este servicio se prestará **un (1) evento** al con un tope de **cobertura de \$150.000** aplica únicamente por accidente, la bicicleta debe ser propiedad del afiliado, se gestionará el transporte de la bicicleta hasta el taller más cercano dentro de la misma ciudad, el remolque será máximo de 30 km en el perímetro urbano dentro de las ciudades principales.





ORIENTACIÓN DEPORTIVA

A solicitud del afiliado, la compañía brindará orientación telefónica mediante un profesional en medicina deportiva en aspectos como: la prevención de los factores de riesgo cardiovasculares a través del ejercicio y recreación, del mismo modo orientará en los programas de evaluación, entrenamiento y prevención de lesiones logrando un el alto rendimiento deportivo.

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sin límite de eventos





ORIENTACIÓN NUTRICIONAL

A solicitud del asociado, la compañía de asistencia proporcionará orientación telefónica consistente en la implementación de programas orientados a mejorar la nutrición, cuidado de la talla y peso.

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sin límite de eventos





CONCIERGE

Una completa línea de ayuda y asistencia en donde nuestras operadoras brindarán información en cualquier lugar que se encuentre nuestro cliente.

Tareas como:

- ✿ Reserva restaurante
- ✿ Información de cartelera
- ✿ Coordinación de taxis.
- ✿ Información vial
- ✿ Y mucho más.

Sin límite de eventos





GRÚA

El desplazamiento se realizará dentro de la ciudad y tendrá un cubrimiento máximo de **\$150.000**.

Antes de enviar el servicio y en caso de haber un excedente, **RED VITAL TOTAL** se compromete a comunicar al afiliado o beneficiario, el monto del mismo para su autorización previa, el cual deberá ser pagado de forma inmediata por el afiliado o beneficiario con sus propios recursos al proveedor. En todos los eventos viales, el titular del vehículo deberá acompañar la grúa durante todo el trayecto de traslado hasta el taller de destino o residencia. el vehículo deberá ser propiedad del afiliado o beneficiario.

- **Eventos: 1 uno al año**
- **Cobertura: \$150.000 por evento**





ORIENTACIÓN MECÁNICA Y DE TRÁNSITO

Este servicio se prestará sin límite de eventos las 24 horas del día los 365 días del año, se realizará una orientación telefónica con un mecánico, que de acuerdo a la gama del vehículo podrá dar un posible diagnóstico del inconveniente.

Sin límite de eventos





ASISTENCIA EN CASO ROBO DE VEHÍCULO

Este servicio se prestará al Afiliado, previa solicitud vía telefónica, se dará una orientación telefónica con un especialista en derecho para conocer los tramites y entidades correspondientes para el caso de robo.

Se prestarán de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sin límite de eventos





LEGAL

Para este servicio se brindará al AFILIADO y/o BENEFICIARIOS, previa solicitud de alguno de ellos, vía telefónica, los servicios de orientación legal en cualquier rama del derecho, Únicamente se prestará en derecho penal durante las veinticuatro (24) horas del día, El resto de las ramas del derecho se prestarán de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Dentro de los servicios de Asistencia, no se encuentra incluido el reembolso de Honorarios de abogados no coordinados ni enviados por intermedio de RED VITAL TOTAL.

Sin límite de eventos



Financiera
progrressa



¡CUIDAMOS DE TI!

Protégete y protege a los que más quieres con
nuestras asistencias **RedVital**.

