INDICE

1.	**ESTAMENTOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL**	**2**
2.	**CARTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**	**3**
3.	**FILOSOFÍA INSTITUCIONAL**	**7**
4.	**CONTEXTO NACIONAL**	**8**
5.	**PRINCIPIOS COOPERATIVOS**	**12**
	5.1 Principio1: Membresía Abierta y Voluntaria	12
	5.2 Principio 2: Control Democrático de los Miembros	13
	5.3 Principio 3: Participación Económica de los Asociados	13
	5.4 Principio 4: Autonomía e Independencia	14
	5.5 Principio 5: Educación, Formación e Información	15
	5.6 Principio 6: Cooperación entre Cooperativas	17
	5.7 Principio 7: Interés por la Comunidad	18
6.	**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**	**18**
7.	**GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES**	**20**
8.	**GESTIÓN DE SERVICIO**	**23**
9.	**GESTIÓN OPERATIVA**	**25**
10.	**GESTIÓN TECNOLOGICA**	**28**
11.	**GESTIÓN LEGAL**	**33**
12.	**GESTIÓN DE RIESGO**	**34**
13.	**GOBIERNO CORPORATIVO**	**35**
14.	**GESTION FINANCIERA**	**46**
15-	**INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA**	**46**

1. ESTAMENTOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

Consejo de Administración

Principal	Suplente
Miguel Alexander Sáenz Herrera	Oscar Andrés Mendoza Montaño
Nubia Maritza Guerrero Romero	
Reynaldo Moreno Bayona	Olga Lucia Machado Moncayo
Álvaro Meléndez Grau	Oscar Mauricio Martínez Nieto
Martha Elena Quintero Pérez	
Diana Achury Rodríguez	Helio Leonardo Beltrán Suavita
Anna Zamorano Calvo	

Junta de Vigilancia

Principal	Suplente
Luis Bayron Gil Londoño	Leidi Moreno Riaño
Jaime Castillo Carrillo	Patricia Araujo Monterrosa
Diana Casanova Soto	Edgar Pava Ricaurte

Comité Directivo

Presidente del Consejo de Administración
Miguel Alexander Sáenz Herrera

Primer Vicepresidente del Consejo de Administración
Nubia Maritza Guerrero Romero

Segundo Vicepresidente del Consejo de Administración
Reinaldo Moreno Bayona

Revisoría Fiscal
Planeación y Organización Empresarial S.A.S

Gerencia General
Ingryd Geovana Mora Jiménez

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

2. CARTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores:
Asamblea General Ordinaria de Delegados
Financiera Progressa Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito
Bogotá D.C.

Señoras y señores Delegados:

Apreciados Delegados:

El 2020 será recordado por la pandemia del Covid 19 y por las crisis de salud, económica y social que desató. Por su parte, el 2021 destacará por los importantes avances en el plan de inmunización contra el virus al igual que por la recuperación de la actividad económica. Pese a la recuperación económica en Colombia, las circunstancias de 2021 continuaron siendo muy complejas en términos de empleo e inflación. Aunque a cierre de 2021 la tasa de desempleo nacional fue 11,0% y la urbana 11,6% y por lo mismo inferiores en 2,4 y 4,0 puntos porcentuales, respectivamente, a las de diciembre de 2020, las tasas de desempleo permanecen por encima de las de diciembre de 2019, que fueron 9,5%, la nacional, y 10,5%, la urbana con lo cual se pretende significar que el mercado laboral aun no recupera los niveles de 2019.

Entre tanto, la inflación cerró el 2021 en 5,62%, nivel que no se observaba desde 2016 y en todo caso superior en más de 4 puntos porcentuales a la inflación de 2020, cuando se situó en 1,61%. Como hecho adicional a resaltar en materia de inflación cabe mencionar el comportamiento de la inflación de alimentos y bebidas no alcohólicas que presentaron un resultado de 17,23%.

En medio de tales circunstancias económicas, el Consejo de Administración continúo direccionando la gestión de Financiera Progressa en la toma de decisiones y en la estructuración, ejecución y control de un plan de acción de corto plazo para hacer frente a los retos generados por la pandemia y la situación de los asociados afectados por la intervención y liquidación del Grupo SaludCoop desde el 2018. De otro lado, pensando en el futuro de Progressa se diseñó el nuevo plan estratégico de la cooperativa para los próximos años, donde sus pilares se fundamentan en la transformación digital como componente transversal para la eficiencia operacional y la mejora de las capacidades de servicio de la entidad, igualmente se realizó la definición técnica del apetito de riesgo y sus nuevos modelos de originacion de crédito, se configuro el modelo de servicio al asociado, el modelo comercial y las competencias de nuestro talento humano para el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional con enfoque al servicio humanizado, la rentabilidad y la innovación tecnológica.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

A propósito de las innovaciones tecnológicas, durante 2021 se dispuso de lo necesario para continuar potenciado los canales digitales y remotos y para la adopción de la operativa para dar respuesta a las necesidades de los asociados.

Asi, durante el 2021, Financiera Progressa fortaleció su presencia en el ecosistema digital, posicionándose como una entidad sólida, confiable y segura. Con este objetivo, se activó una estrategia omnicanal que tiene como finalidad utilizar la tecnología y los datos para dar el mensaje correcto a la persona adecuada y en el momento oportuno.

En cuanto a la actividad comercial y gestión de riesgos, en 2021, se lograron importantes avances que vale la pena destacar:

(i) Se entregaron 9.645 soluciones de crédito por un valor de $56.623 millones (en 2020 se efectuaron colocaciones por $37.399,6 millones) lo que en términos relativos equivale a un aumento del 51,40% frente al 2020 con lo cual a su vez Financiera Progressa contribuyó a la reactivación de la economía si se tiene en cuenta que estas operaciones de crédito beneficiaron a 8.220 asociados. Sin embargo, a cierre de 2021 el total de la cartera de créditos es inferior al importe de 2020.

(ii) Los depósitos de asociados tuvieron un crecimiento relativo de 10,04% frente al cierre de 2020. Este crecimiento, aunque inferior en 8,82 puntos porcentuales al alcanzado en 2020 no puede desestimarse si se tiene en cuenta que excede en 4,42 puntos porcentuales el IPC de 2021.

Por productos, en el comportamiento al alza de los depósitos de asociados resalta la evolución de los Certificados de Depósito de Ahorro a Término (CDAT). Asi, entre 2020 y el 2021 las captaciones a través de este instrumento vieron incrementado su importe en el 13,83%. Los depósitos de asociados pasaron de representar el 26,20% del total del fondeo en 2020 a significar el 30,53% del mismo en diciembre 31 de 2021.

(iii) Se avanzó en materia de calidad del activo. Asi, la cartera vencida disminuyó desde $33.537,0 millones a cierre de 2020 a $27.573,5 millones a cierre de 2021 lo que equivale a una reducción de $5.866,6 millones (17,54%) al paso que el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) se situó en el 19,33% a cierre de 2021 frente al 22,05% a diciembre de 2020. Esto traduce en que el ICC a cierre de 2021 es inferior en 2,72 puntos porcentuales al ICC a cierre del 2020.

En adición a lo anterior, en 2021 se actualizó el Manual de Políticas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC). Esto con el fin de dar cumplimiento al nuevo marco técnico normativo, mejorar la calidad del activo, estandarizar prácticas, articular el área de riesgos con otras áreas como generador de valor y ajustarnos a las mejores prácticas en gestión de riesgos.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Por lo que tiene que ver con el resultado, el 2021 concluyó con un excedente antes de deterioro de $1.597,9 millones frente al de $540,8 millones de 2020, lo que denota una mejora de $1.057,1 millones (195,46%) en relación con el 2020.

En la misma dirección del excedente antes de deterioro, el resultado neto de 2021 se situó en terreno positivo habiéndose obtenido un excedente de $131,6 millones. Este resultado, auncuando modesto, reviste la mayor relevancia ya que es superior no solo al resultado de 2020 sino al proyectado presupuestalmente para el periodo 2021 el cual dicho sea de paso no suponía la consecución del punto de equilibrio.

Por otra parte, al igual que en años anteriores, a lo largo de 2021 Financiera Progressa mantuvo una holgada posición de liquidez a tal punto que a cierre de año el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) se ubicó en el 289,7% para la primera banda y en el 128,1% para la segunda banda.

Lo anterior significa que el IRL de Financiera Progressa a cierre de 2021 es superior al mínimo requerido (100%) para la primera y segunda banda según la metodología de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Asi mismo, durante el 2021 Financiera Progressa acreditó y mantuvo un nivel de recursos propios muy superior al requerido dado su tamaño y exposición al riesgo de crédito. De hecho, al cierre del ejercicio 2021, el coeficiente de solvencia de Financiera Progressa se sitúo en el 50,96% (50,54% a diciembre 31 de 2020), es decir, 41,96 puntos porcentuales por encima del mínimo requerido por las regulaciones de carácter prudencial de obligatoria observancia por las cooperativas de ahorro y crédito el cual está definido en el 9,0%. En este orden, a cierre de 2021, la solvencia de Financiera Progressa excede en 5,66 veces la mínima requerida.

De esta manera, Financiera Progressa terminó el 2021 con una holgada posición de liquidez y una sólida posición de solvencia y capital lo cual le permite afrontar el 2022 con una suficiente fortaleza financiera para de esta forma asumir los desafíos y objetivos comerciales y financieros contemplados en plan estratégico 2022-2025.

Ampliando un poco sobre la formulación en 2021 del Plan Estratégico para el periodo 2022 a 2025 el cual se elaboró con la activa participación del Consejo de Administración y el equipo de la Gerencia. El plan comprende los siguientes cuatro ejes estratégicos:

(i) El eje estratégico de mercado supone un crecimiento del activo hasta casi el 100% de su importe actual para finales de 2025 y la ampliación y diversificación de la base social hasta alcanzar los 50.000 asociados en este mismo periodo. En adición a la meta de crecimiento del activo se pretende posicionar a Financiera Progressa entre las 10 cooperativas de ahorro y crédito más admiradas y recomendadas de Colombia.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

(ii) El eje financiero se centra en tres pilares fundamentales a saber: el mejoramiento de la rentabilidad, el crecimiento sostenible y con calidad de la cartera de créditos y los ingresos core, la contención del gasto y el incremento de la eficiencia financiera.

(iii) El eje funcional pretende la maximización de la eficiencia operativa, el desarrollo de un laboratorio de analítica y la mitigación de los eventos de riesgo operativo.

(iv) El eje estratégico humano comprende aspectos tales como la estructuración del sistema de evaluación del desempeño, el diseño de la estrategia de marca empleador, el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y el diseño del plan de transformación cultural, entre otros.

Ahora bien, cabe resaltar que en el contexto de las cooperativas con actividad financiera y vigiladas por la Superintendencia de la Economia Solidaria, Financiera Progressa a noviembre 30 de 2021, ocupa el 9 lugar por monto de patrimonio, el puesto 10 por capital social, el puesto 20 por monto de activos y el puesto 27 por el saldo bruto en cartera de créditos.

Finalmente, me gustaría expresarles un mensaje de solidaridad por todas las familias de nuestros asociados que se vieron impactos por la pandemia y elevar una oración por su seres queridos que ya no están con nosotros y también quiero dar las gracias a Dios por regalarnos vida, a los directivos del consejo de administración, la junta de vigilancia, la revisoría fiscal, nuestros aliados financieros, empleadores, al equipo de la gerencia y demás colaboradores, así como a todos los asociados y delegados por su confianza y compromiso con nuestra cooperativa, Progressa tiene más futuro que pasado.

Un fuerte abrazo y bendiciones.

Cordialmente,

Miguel Sáenz Herrera
Presidente del Consejo de Administración

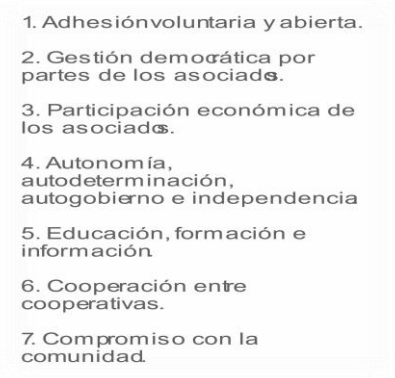
www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

3. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Fruto del ejercicio de planeación estratégica de Financiera Progressa y coherente con nuestro espíritu de innovación y progreso, nace la nueva filosofía institucional proyectada 2021 – 2025

Vectores Estrategicos

Principios



www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

4. CONTEXTO NACIONAL

A. Entorno macroeconómico

1. Economia Mundial

El crecimiento de la economía mundial habría alcanzado el 5,5% en 2021 según el informe más reciente de Perspectivas económicas mundiales que publica el Banco Mundial. Esta recuperación se produce tras la histórica recesión en 2020 (caída del 3,1 % del PIB mundial), Como impulsores de la recuperación de la economía mundial se identifican las rápidas y contundentes políticas económicas iniciadas en 2020 y que siguieron durante 2021, junto a la gradual retirada de buena parte de las restricciones apoyaron la recuperación en el año. Se indica adicionalmente que la recuperación se vio debilitada en los últimos meses de 2021 por las nuevas variantes del Covid-19 y las interrupciones de la cadena de suministro global, que generaron tensiones inflacionarias.

Sin embargo, señala el Banco Mundial que si bien la economía mundial mejoró en 2021 la recuperación económica ha sido desigual resaltando que existe una brecha en la recuperación económica entre las economías de ingreso alto y las economías de ingreso bajo y mediano. De hecho, se proyecta que las economías de ingresos bajo crecerán solo un 2,9 % en 2021 como consecuencia fundamentalmente por el desigual acceso a las vacunas contra el Covid 19 por lo que el ritmo de vacunación ha sido más lento.

En cuanto a las pérdidas de ingresos, el Banco Mundial destaca que, si bien las personas de todos los grupos de ingreso sufrieron pérdidas durante la pandemia, el 20 % más pobre experimentó la caída más pronunciada, así como que el 40% más pobre no ha comenzado a recuperar sus pérdidas de ingresos.

2. América Latina y el Caribe

Según el Banco Mundial, América Latina y el Caribe habría registrado un crecimiento de hasta el 6,7 % en 2021, impulsado por condiciones externas favorables y diversos acontecimientos relacionados con la pandemia. De acuerdo con este organismo multilateral, el crecimiento de América Latina y el Caribe tuvo como explicaciones, entre otras, la fuerte demanda en destinos clave de las exportaciones (Estados Unidos y China), los altos precios de los productos básicos y el volumen elevado y constante de las remesas enviadas a los países de América Central y el Caribe.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

No obstante lo anterior, el Banco Mundial destaca que durante el 2021 la inflación se incrementó en toda la región latinoamericana habiendo superado incluso las metas establecidas por los bancos centrales. Se atribuye este aumento a la consolidación de la demanda asociada con la reapertura económica, al incremento de los precios de los alimentos y la energía, a las interrupciones en la producción de electricidad relacionadas con el clima y, en algunos países, a la depreciación de la moneda y los fuertes incrementos en la masa monetaria.

3. Situación económica de Colombia

Crecimiento Económico

En 2021, la economía colombiana, de manera preliminar, se expandió el 10,6% de acuerdo con la información revelada por el DANE, la más alta desde que existen registros históricos oficiales.

Según el DANE, la actividad económica que más contribuye al crecimiento anual de 2021 es el comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida, que crece 21,2% y contribuye 3,9 puntos porcentuales a la variación anual del valor agregado, en su serie original.

Ahora bien, las principales entidades de investigación económica señalan al consumo privado como el principal determinante de la expansión de la economía en 2021. Según estos analistas, el acceso a credito a bajas tasas de interés que habrían favorecido el crecimiento de la cartera de consumo, la reducción en la incidencia del Covid-19, la recuperación de los términos de intercambio, el estímulo desde la política económica y los eventos que estimularon el consumo fueron las claves detrás de este resultado.

Mercado monetario y tasas de interés

En la sesión del 17 de diciembre de 2021 la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR) decidió, por mayoría 4 a 3, incrementar la tasa de interés de intervención[1] en 50 puntos básicos situándola en 3,0%.

La DTF[2] inicio el 2021 en 1,89% EA y cerró el año en 3,21% EA. Durante el 2021 el valor más alto de la DTF es 3,21% lo cual tuvo lugar en la última semana de diciembre de 2021 y el más bajo es 1,70% en la semana del 12 al 18 de abril de 2021.

[1] La tasa de intervención de política monetaria es la tasa de interés mínima que el Banco de la República cobra a las entidades financieras por los préstamos que les hace mediante las operaciones de mercado abierto (OMA) que se otorgan en las subastas de expansión monetaria a un día. Esta tasa es el principal mecanismo de intervención de política monetaria usado por el Banco de la República para afectar la cantidad de dinero que circula en la economía

[2] Tasas de captación semanales DTF, CDT 180 días, CDT 360 días y TCC. Disponible en www.banrep.gov.co

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

El Indicador Bancario de Referencia[3] (IBR) overnight inició el 2021 en 1,740% EA y cerró el año en 2,989% EA. Durante 2021, el valor más alto del IBR es 2.540% el cual tuvo lugar el 06 de diciembre y el más bajo es 1,650% correspondiente al 15 de marzo.

Precios

En términos anuales la inflación finalizó 2021 en 5,62%, es decir, 4,01 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo de 2020 cuando se situó en 1,61% situándose de esta manera por fuera del rango de referencia del Banco de la República.

Mercado Cambiario

A diciembre 31 de 2021, la Tasa Representativa del Mercado (TRM) se ubicó en $3.981,16, lo que representa un aumento de $548,66 comparada con la tasa de cierre de diciembre de 2020 cuando se ubicaba en $3.432,50 lo cual traduce en una devaluación año completo de 15,98%.

El Mercado de Valores

El índice MSCI COLCAP de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) cerró el 2020 en 1.437,89 unidades, al paso que a cierre de 2021 se situó en 1.410,97 unidades, lo que representa una caída de 26,92 unidades y por consiguiente una desvalorización interanual de -1,87%

No obstante, desde su mínimo de 880,7 unidades en marzo 18 de 2020 por razón de la crisis del Covid-19, el MSCI COLCAP, a cierre de 2021, se ha recuperado el 60,21%.

Petróleo

Las cotizaciones WTI y Brent cerraron el 31 de diciembre de 2021 en USD$75,33 y USD $77,24, respectivamente[4], mientras que a cierre de 2020 lo hicieron en USD$48,35 y USD $51,22, respectivamente[5].

Esto significa que en 2021 la referencia WTI se valorizó un 55,80%y la Brent alcanzó una valorización de 50,80%.

[3]El IBR es una tasa de interés de referencia de corto plazo denominada en pesos colombianos, que refleja el precio al que los bancos están dispuestos a ofrecer o a captar recursos en el mercado monetario. El IBR se calcula a partir de las cotizaciones de los participantes del esquema.

[4] Disponible en datosmacro.expansión.com/materiasprimas

[5] Disponible en datosmacro.expansión.com/materiasprimas

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Índice de Confianza del Consumidor (ICC)

De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) de diciembre 2021, el Índice de Confianza del Consumidor[6] (ICC) en este mes registró un balance de -7,0 lo cual representa un aumento de 3,4 puntos porcentuales en relación con diciembre de 2020 cuando se situó en -10,4%.

B. Expectativas 2022

Crecimiento mundial

El FMI prevé que el crecimiento mundial se modere de 5,9% en 2021 a 4,4% en 2022.

América Latina y el Caribe

El Banco Mundial que el crecimiento regional disminuirá hasta ubicarse en el 2,6 % en 2022 y el 2,7 % en 2023, a medida que se endurezca la política fiscal y monetaria, la demora en las mejoras en las condiciones del mercado laboral continúen y las condiciones externas se vuelvan menos favorables.

Colombia

En cuanto a las expectativas de la economía colombiana a continuación, se presentan los pronósticos de varias instituciones locales y multilaterales en relación con el comportamiento de la economía colombiana en el 2022:

Institución	2022
Fondo Monetario Internacional[7]	3,8%
Banco Mundial[8]	4,1%
Banco de la República[9]	4,3%
Gobierno Nacional[10]	5,0%
Bancolombia[11]	5,5%
BBVA Research[12]	4,0%

[6] El Índice de Confianza del Consumidor (ICC) es un indicador que mide las expectativas de los hogares a un año vista y la percepción que estos tienen frente a la situación económica actual.

[7] FMI. Perspectivas de la Economia Mundial: La Recuperación en tiempos de Pandemia

[8] Banco Mundial. Perspectivas económicas mundiales: América Latina y el Caribe. Enero de 2022

[9] Banco de la República. Comunicado de prensa Junta Directiva del Banco de la República. Enero 28 de 2022

[10] Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Actualización Plan Financiero 2022. Febrero 4 de 2022

[11] Grupo Bancolombia. Dirección de Investigaciones Económicas, Sectoriales y de Mercado. Análisis: PIB cuarto trimestre de 2021 y año completo. Febrero 15 de 2022

[12] BBVA Research. Crecimiento económico de Colombia. Al cierre de 2021, el crecimiento económico arrojó una dinámica sobresaliente. Febrero 15 de 2021

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Entre tanto, los participantes en la Encuesta de Opinión Financiera (EOF) de enero de 2022 pronostican el crecimiento del PIB para todo el 2022 en un rango comprendido entre el 4,0% y el 4,50% con el 4,5% como respuesta mediana.

En cuanto a la inflación[13], el pronóstico del equipo técnico del Banco de la República es que la inflación total y la inflación básica lleguen al 4,3% y 4,5% en 2022, y se ubiquen en 3,4% y 3,6% en 2023.

5. PRINCIPIOS COOPERATIVOS

5.1 Principio 1: Membresía Abierta y Voluntaria

"Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociadas sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo".

Para visibilizar la gestión de Financiera Progressa sobre este importante Principio Cooperativo, desarrollaremos, a continuación, tres temas muy importantes: Base social, estratificación de nuestra base social y el libre retiro/salida voluntaria.

Base Social 2021

A cierre de 2021, la base social de Financiera Progressa se encuentra integrada por 38.711 asociados, de los cuales, el 59,8% son mujeres y el 40,2% hombres, perteneciendo el 72,8% a los estratos socioeconómicos 2 y 3. La antigüedad del 69.9% se encuentra entra en el rango de 0 y 5 años.

Por nivel educativo el 25,95 de los asociados son bachilleres, el 32,5% de los asociados, está entre técnica y tecnológica y el 19,8% tiene título universitario.

Por regionales, se evidencia que el 52,4% de nuestra base social se concentra en la regional Cundinamarca (28,9%), Costa Atlántica (15,1%) y Antioquia (8.3%).

De acuerdo con los registros históricos de base social, se destaca que el 2021 ha sido el año de mayor crecimiento de la misma, cuyo crecimiento fue del 9.2%.

[13]Banco de la República. Comunicado de prensa Junta Directiva del Banco de la República. Enero 28 de 2022

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.2 Principio 2: Control Democrático de los Miembros

"Las cooperativas son organizaciones administradas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar y administrar las cooperativas son responsables ante los asociados"

En Financiera Progressa tenemos claro este principio, por lo que llevamos a cabo con rigurosidad todas las actividades propias que permitan vigilar, controlar y garantizar nuestra gestión, con la participación activa de cada uno de los estamentos que conforman nuestro gobierno corporativo. Durante 2021 los órganos de administración, dirección, vigilancia y apoyo tuvieron las siguientes sesiones:

Asamblea general – la asamblea de delegados 2020 (1)
Asamblea Extraordinaria de Delegados (1)
Consejo de administración (12 sesiones)
Junta de vigilancia (4 sesiones)
Comité de solidaridad (12 sesiones)
Comité de educación (3 sesiones)
Comité Comercial (12 sesiones)
Comité Riesgos (12 sesiones)
Comité de Liquidez (11 sesiones)
Comité Cartera (12 sesiones)

5.3 Principio 3: Participación Económica de los Asociados

"Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente"

Durante el 2021 se transfirieron, de manera directa a los asociados, beneficios por los siguientes montos y conceptos:

BENEFICIO EN TASAS DE INTERÉS PASIVAS		
Tasa promedio del mercado		4,11%
Tasa Financiera Progressa		5,87%
Diferencia a favor del asociado		1,76%
Saldo CDAT promedio año 2021	$	58.264
Beneficio monetizado	$	**1.018**
INVERSIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD		
Beneficio monetizado	$	16
INVERSIÓN PÓLIZA EXEQUIAL		
Beneficio monetizado	$	226
TOTAL BENEFICIOS MONETIZADOS	$	**1.259**

*Cifras en millones de $

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.3.1 Comportamiento de los Aportes

Los aportes sociales de Financiera Progressa presentan un comportamiento relativamente estable, con un incremento frente al año 2020 de $13,6 millones, que corresponden al 0,02%; pasando de un saldo de $78.215 millones en el cierre del año 2020 a $78.228 millones en 2021.

5.4 Principio 4: Autonomía e Independencia

"Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda, administradas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si se consiguen recursos externos, lo hacen en términos que aseguren su control democrático y mantengan su autonomía cooperativa."

El 57,73% del activo total a 31 de diciembre de 2021, se financia con el patrimonio de la entidad.

A continuación, se muestra la composición del patrimonio a diciembre 31 de 2020 y 2021:

APORTES, RESERVAS Y FONDOS		
Cuenta	**2020**	**2021**
Aportes amortizados	$ 43.605	$ 49.167
Reserva de protección de aportes	$ 13.322	$ 13.322
Otras Reservas	$ 26.448	$ 20.983
Fondo para amortización de aportes	$ 809	$ 712
Fondo especial Art. 10 Ley 79/88	$ 23.135	$ 5.162
Fondo para revalorización de aportes	$ 1.017	$ 1.017
Fondos sociales capitalizados	$ 250	$ 250
Total Capital Institucional	$ 108.586	$ 90.612

Cifras en millones

El capital institucional de Financiera Progressa en 2021, presenta un saldo de $90.612 millones, con una disminuaicón respecto al año 2020 de $17.974 millones, como efecto de la enjugación de la pérdida del ejercicio concluido en diciembre 31 de 2020. Las otras reservas presentan una disminución de $5.465 millones, sin embargo esta disminución obedece al traslado de las mismas para el incremento de los aportes amortizados, los cuales presentan un incremento de $5.562 millones, pasando de $43.605 millones en 2020 a $49.167 millones en 2021.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.5 Principio 5: Educación, Formación e Información

"Las cooperativas proporcionan educación y capacitación a los asociados, representantes elegidos, administradores y empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas. Informan a la comunidad, especialmente a los jóvenes y líderes de opinión, sobre la naturaleza y beneficios de la cooperación."

En Financiera Progressa permanentemente estamos pensando en el bienestar de los asociados, es así como estimulamos la capacitación en temas cooperativos y financieros que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.

5.5.1 Ejecución Fondo de Educación

En el año 2021 se entregaron 418 subsidios educativos entre renovaciones y postulaciones, por un valor de $ 607.321.706 con la siguiente distribución por regional:

Regional	Valor entregado 2021-1	Valor entregado 2021-2	Total entregado por regional en 2021
Antioquia	$ 14.763.456	$ 15.690.377	$ 30.453.833
Boyaca	$ 6.662.346	$ 1.755.606	$ 8.417.952
Córdoba	$ 10.388.881	$ 1.576.948	$ 11.965.829
Costa	$ 26.152.367	$ 13.914.984	$ 40.067.351
Cundinamarca	$ 145.607.255	$ 117.060.322	$ 262.667.577
Eje cafetero	$ 16.883.038	$ 7.009.785	$ 23.892.823
Huila	$ 21.059.494	$ 16.707.122	$ 37.766.616
Llanos	$ 4.375.271	$ 4.875.131	$ 9.250.402
Nariño	$ 10.157.154	$ 7.588.563	$ 17.745.717
Norte de santander	$ 27.756.304	$ 22.552.980	$ 50.309.284
Occidente	$ 17.233.415	$ 11.715.706	$ 28.949.121
Santander	$ 22.705.812	$ 14.044.848	$ 36.750.660
Tolima	$ 26.420.888	$ 22.663.653	$ 49.084.541
Totales	$ 350.165.681	$ 257.156.025	$ 607.321.706

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.5.2 Capacitación

Programa de Educación Financiera

En línea con el objeto social de la organización durante el 2021, y continuando con el desarrollo del programa de educación financiera "*Progressa Financieramente",* se realizaron las siguientes actividades:

Conversatorios:

	Número	*Número de asistentes*
Conversatorios de Educación Financiera para empresas aliadas, asociados y comunidad Progressa	**59**	**1576**

Curso virtual "Financiera Progressa Financieramente":

Luego del lanzamiento de nuestro programa virtual e-learning *Progressa Financieramente* para asociados, empresas aliadas y colaboradores se obtuvieron los siguientes resultados:

Número de participantes, asociados y colaboradores de empresas aliadas	829
Número de participantes colaboradores de la Financiera	82
Total de participante en la plataforma E-learning	*911*
Total de empresas aliadas participantes del programa	*110*

Realizando un comparativo con el desarrollo del programa durante el 2020, el programa tuvo un crecimiento en la participación del curso virtual de 125% en participantes asociados y colaboradores, y un 10% respecto a las empresas aliadas. Adicionalmente se logró la participacipación de más del 60% de las empresas que actualmente cuentan con convenio de libranza, lo que permitió el acercamiento y acompañamiento en un momento crítico para estas.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.6 Principio 6: Cooperación entre Cooperativas

"*Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales".*

5.6.1 Cooperación entre Cooperativas

En el año 2020, Financiera Progressa continúo participando activamente en el sector solidario, lo que permitió, mantenerse actualizado en la dinámica política, normativa, jurídica, y académica del sector y también hacerse visible como una marca presente y activa.

La cooperativa hace parte de gremios importantes como: Ascoop, Confeccop, Fecolfín, Cooperativas de las Américas y ACI mundial.

También mantenemos lazos de cooperación con:

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

5.7 Principio 7: Interés por la Comunidad

"La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros"

Durante el 2021, la entidad mantuvo su participación activa en Cooperación Verde, sociedad de reforestación y compensación ambiental, participación que le permite aportar a los objetivos de desarrollo sostenible ODS.

6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La seguridad y bienestar de los colaboradores fue fundamental para nosotros, por esto, se desarrollaron multiples actividades en Salud y Seguridad en el Trabajo con el apoyo de la ARL, para fomentar un ambiente laboral sano, reduciendo el impacto de la nueva dinámica de trabajo remoto.

Financiera Progressa, al cierre de 2021, contaba con 69 colaboradores.

6.1 Inducciones

Durante el 2021 se realizó el proceso de inducción a través de la plataforma virtual, lo que permitió estandarizar la información que reciben los nuevos colaboradores, realizar un mejor seguimiento en la curva de aprendizaje, evaluación y acciones de refuerzo específicas.

Adicionalmente, al no consumir tiempo de los colaboradores líderes de procesos capacitando se profundizó en la capacitación específica de la mano de los líderes de área.

. Inducciones realizadas 2021	
Número de inducciones realizadas	57
Número de personas en inducción	
Fuerza comercial	33
Colaboradores Progressa	15
Creative-BRM	9

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

6.2 Capacitaciones

Con la intención de fortalecer las habilidades de los colaboradores a nivel nacional se diseñaron capacitaciones centradas en el mejor conocimiento y aprovechamiento de las herramientas de Microsoft, estas capacitaciones las lideró el área de tecnología en compañía de especialistas externos directamente de Microsoft a los líderes de todas las áreas. Durante el 2021, se realizaron sesenta y siete (67) actividades de capacitación.

6.3 Actividades de Bienestar a Colaboradores

En esta vigencia se desarrollaron actividades en fechas especiales que buscaron mejorar la relación de los colaboradores y sus familias, con el fin de incrementar la productividad de los funcionarios y el compromiso por la empresa. Entre otras actividades se celebraron, el día de la madre, el día del hombre, el cumpleaños de Financiera Progressa, el día del amor y amistad, el Halloween para hijos de colaboradores, el día de las velitas, y la novena de navidad con la participación presencial de colaboradores, autorizados según protocolos de bioseguridad y participación de toda la planta activa en rifas.

6.4 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Durante el 2021, se realizó la última medición de estándares mínimos de la resolución 03 de diciembre de 2019, actividad que se realizó con el apoyo de ARL la Equidad Seguros OC, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 86%.

De acuerdo con la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2020, Financiera Progressa, a diciembre 2021, cumple con el 86% de los estándares mínimos, clasificación aceptable.

La variabilidad del porcentaje de cumplimiento fue del 1% teniendo en cuenta que de octubre a diciembre se ejecutaron las siguientes actividades:

- Designación del responsable del SGSST son soporte de aceptación de la empresa cliente (Progressa acepta el responsable del SGSST designado por parte de HCW)
- Mediciones ambientales de ruido e iluminación.
- Entrega de responsabilidades a colaboradores con personal a cargo.
- Registro de seguimiento de accidentalidad, inducciones, comunicación.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

6.5 Bienestar para Nuestros Asociados

En concordancia con el modelo cooperativo, en Progressa trabajamos para brindar beneficios a nuestros asociados y sus familias, es por esto que se ha dado continuidad a las diferentes alternativas de bienestar, con el animo de aportar al mejoramiento de su calidad, contribuyendo con el posicionamiento de la cooperativa como el socio estratégico para el desarrollo de sus proyectos de vida.

6.5.1 Póliza Exequial Gratuita

La póliza exequial 100% gratuita, que cubre a todos los asociados activos y su grupo familiar primario en caso de fallecimiento, tuvo una inversión de $ 226 millones, para el año 2021.

6.5.2 Fondo de Solidaridad

A través de la ejecución del fondo de solidaridad, la cooperativa acompañó a los asociados en situaciones de calamidad, de conformidad con las políticas del mismo. En 2021, fueron beneficiados 15 asociados, apoyando con un total de $12,8 millones.

6.6.3 Kit Escolar

Innovamos en el diseño de los cuadernos y continuamos impactando a nuestros asociados con un kit escolar de excelente calidad. Logramos la entrega, con éxito, de 5.000 kits escolares a nivel nacional, con una ejecución total de $ 232,8 millones.

7-GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES

7.1 Estrategia de Transformación Digital Omnicanal

La importancia de tener presencia en línea para acompañar y ayudar a los clientes, adquirió un significado completamente nuevo con la coyuntura del COVID-19. Ahora, sabemos que los usuarios aceleraron sus hábitos de consumo digital lo que significa un reto para la digitalización de nuestros productos, servicios y beneficios.

Durante el 2021, Financiera Progressa mantuvo su propósito de fortalecer su presencia en el ecosistema digital, posicionándose como una entidad sólida, confiable y segura.

Con el anterior objetivo, se activó una estrategia omnicanal que tiene como finalidad la de utilizar la tecnología y los datos para dar el mensaje correcto a la persona adecuada y en el momento oportuno.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Social Media

La integración de redes sociales a la estrategia digital de Financiera Progressa, tiene como fin crear conversaciones alrededor de la marca, construir lealtad y atraer nuevos clientes o alianzas.

Actualmente, las plataformas en las que se registra mayor público potencial, son

- Facebook,
- Instagram
- LinkedIn.

En este orden de ideas, la estrategia está enfocada en potenciar la interacción social, mediante la integración de contenidos relevantes para el usuario, especialmente en públicos pertenecientes a las generaciones X a la Milenial.

Durante el 2021 se efectuaron más de 290 publicaciones entre las redes sociales antes indicadas logrando impactar a más de 200.000 personas y obteniendo cerca de 13.000 interacciones por parte de nuestros usuarios, lo que impactó positivamente el engagement (nivel de interacción) percibido entre la marca y su comunidad.

El aumento en los indicadores son resultado de la puesta en marcha de actividades en línea (Webinars) que ampliaron las audiencias en este canal. A la fecha, Financiera Progressa cuenta con una comunidad digital de más de 17.000 personas, incrementando este indicador en un 23%.

Plan de Medios

Durante el 2021, se continuó con la ejecución del Plan de Medios de Comuniación de la entidad. En esta medida, el enfoque de la estrategia apuntó al posicionamiento de marca y vinculación de asociados; para tal fin se delimitó el público objetivo y las plataformas que permitirían cumplir con el plan definido.

A nivel de conocimiento de marca, destaca el número de veces que nuestros anuncios fueron visibilizados en plataformas partners de Google, superando el millón de impresiones.

Con el uso de medios pagos y medios propios fue posible consolidar una base de registros potenciales de 9.141 personas.

Con la continuidad de la estrategia de Free Press, Financiera Progressa obtuvo 238 publicaciones orgánicas en medios como Noticias Caracol, RCN, RCN radio y Portafolio a nivel nacional, potenciando los mensajes clave de la cooperativa, el programa de finanzas personales y contenidos de interés que aportan a nuestros asociados.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

7.2 Convenios de bienestar

En total se tienen 25 convenios de bienestar en las categorías de salud, hogar, tecnología, turismo y recreación y vehículo, con los cuales en el 2021 se llevó a cabo el acompañamientos en las actividades desarrolladas con las pagadurías como aporte para el crecimiento en colocación y captación, son los siguientes productos y/o canales:

- Tarjeta de Crédito:

La tarjeta de crédito Progressa franquicia visa, surge de la necesidad de brindarle al asociado una alternativa adicional como medio de pago para la adquision de bienes y servicios de una manera ágil y segura.

- Credimoto Convenio UMA

Ofrecer financiación para adquisición de motos de manera ágil, oportuna y sin constitución de prenda. Durante el año 2021 la originación de créditos con este nuevo aliado tuvo una participación importante.

- Alianza Activos & Finanzas

Penetrar el mercado de libranza para asociados pensionados y personal activo del sector público en general. Con esta nueva alianza se aperturaron durante el año 2021, siete nuevos códigos que nos permiten ofrecer el portafolio de Financiera Progressa.

- Crediatoda:

Crediatoda surge de la necesidad de brindarle al asociado una alternativa digital para solicitar de manera ágil y rápida un crédito en línea, sin formularios ni documentos. A través de Crediatoda, los asociados tienen la posibilidad de escoger cuánto dinero necesitan y en cuánto tiempo desean pagarlo a través del simulador de la plataforma, así como también pueden conocer los costos de su crédito, todo en un tiempo máximo de (5) cinco minutos.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

8-GESTIÓN DE SERVICIO

8.1 Comportamiento de Retiros de Asociados

Las intenciones de retiro definitivo durante el 2021, presentaron una disminución del 28%, respecto del año inmediatamente anterior, pasando de 6.377 a 4.564 en este lapso.

8.2 Impacto de Fidelización

Para el 2021 se logró fidelizar 806 asociados, del total de intenciones de retiro, cuyo impacto en aportes y ahorros representan $2.255 millones aproximadamente. Esto significa que en promedio se fidelizó el 18% de los asociados mensualmente. Se resalta como estrategia de retención la migración a las diferentes membresías establecidas por Financiera Progressa

Este resultado se obtiene producto del trabajo efectuado por la fuerza comercial, identificando que las principales estrategias de fidelización el retiro parcial de ahorro, beneficios transversales y el servicio de crédito.

8.3 Gestión de Servicio

Durante el año 2021 Financiera Progressa dio continuidad al análisis de causa raíz de las situaciones que afectan la experiencia de los asociados, a fin de establecer acciones de mejora y modificaciones a la forma en que el asociado tiene acceso a nuestros productos y servicios.

Así mismo se efectuo la primera medicio de NPS (Net Promoter Score), metodología que permite identificar las oportunidades que en términos de servicio y experiencia al cliente, permiten ajustar y mejorar procesos y servicios. Esta primera medición nos genero un NPS del 45%, ubicándonos en las primeras posiciones de la medición NPS del sector Financiero.

De esta forma y en concordancia con el modelo de servicio esperado se implementaron las siguientes mejoras en nuestros canales de atención:

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Oficinas

- Centralizacion en el área de servicio de las actividades de apoyo operativo de las regionales que se adopto un modelo de atención virtual.
- Modificación del proceso de retiro definitivo, buscando la optimización del mismo y disminución de los tiempos.
- Actualizacion del proceso de retiro parcial de ahorros, permitiendo la gestión oportuna y la devolución en los tiempos esperados por los asociados.
- Capacitación a toda la fuerza comercial en temas del Sistema de Atención al Consumidor Financiero, buscando tanto el cumplimiento normativo, como la adopción de la cultura de protección al asociado.

Página Web:

- Actualización permanente de la base de conocimiento de nuestro Chat en Linea "Gaby", con el animo de ser mas resoluctivos y dar al alcance a la nuevas consultas o formas de preguntar de nuestros asociados.
- Implementación de accesos directos a las opciones de:
    - Oficina Virtual
    - Pagos

  Lo anterior, para facilitar las dos transacciones, evitando el deterioro de la experiencia de servicio y las llamadas de consulta al respecto.

Call Center:

- Implementación de un nuevo proveedor de acceso de llamadas, el cual permite contar con tecnología de vanguardia en términos de consultas y asesoría telefónica.
- Modificación de la línea de atención, eliminando barrera de acceso de llamadas de nueros nacionales
- Ajuste y seguimiento a la malla de turnos, buscando la mayor cantidad de agentes disponibles en las franjas pico.
- Capacitación en servicio y monitoreo permanente a las interaciones con los asociados, para evitar fallas de servicio.

De esta forma, se busca que, en nuestros diferentes canales de atención, el asociado pueda solucionar sus inquietudes y disminuir el tiempo de los trámites, creando una experiencia de servicio diferencial.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

8.4 Gestión de Reclamos

- En el 2021, se continuó con la tendencia de disminución en el volumen de reclamos, presentando una disminución del 32%, respecto del año 2020.
- Con el apoyo interdisciplinario del área jurídica y operativa, se capacito al área de servicio, en procesos específicos para evitar la materialización de reclamos.

9. GESTIÓN OPERATIVA

El área de operaciones, alineada con los objetivos estratégicos de la organización, generó acciones que fueron fundamentales en el manejo, control del negocio y cumplimiento de nuestra oferta de servicios. A continuación relacionamos los principales frentes atendidos durante la vigencia 2021.

9.1 Evolución de la Cartera de Crédito

Se actualizó el Manual de Políticas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), con el fin de dar cumplimiento al nuevo marco normativo, mejorar la calidad del activo, estandarizar prácticas, articular el área de riesgos con otras áreas como generador de valor y ajustarnos a las mejores prácticas en gestión de riesgos.

Así mismo, se ajustaron las políticas de crédito impartidas por el área de riesgo, generando una nueva cultura de colocación de crédito con calidad y de la mano con la reactivación económica dada para el año 2021, ampliando la cobertura a sectores económicos que durante el año 2020 fueron afectados por la pandemia y no fueron atendidos por Financiera Progressa.

Adicionalmente, se adoptaron diferentes medidas en materia de riesgo de crédito con el fin de contrarrestar la caída en el saldo total de cartera. A continuación resaltamos algunas de las acciones implementadas y más relevantes:

- Políticas de originación de crédito de acuerdo con la reactivación de los sectores económicos
- Generación de campañas de créditos pre-aprobados para asociados con mejores perfiles generando disminución de requisitos y tiempos de respuesta.
- Nuevas alianzas para la originación de créditos

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

- Mejoramiento de procesos y herramientas tecnológicas.
- Implementación de producto de crédimotos totalmente digital.
- Firma de nuevos convenios de libranza.

9.2 Operaciones de Crédito

Durante el 2021 se entregaron 9.645 soluciones de crédito beneficiando a 8.220 asociados por un valor de $56.623 millones, lo cual conlleva un aumento con respecto al año anterior del 52,5%. La reactivación de algunos sectores de la economía contribuyó a mejorar los índices de colocación.

Dentro de las líneas de crédito se destaca la colocación en operaciones de Libre Inversion con una participación del 40% seguido de crédimotos con un 19% y créditos digital con un16%.

9.3 Garantías

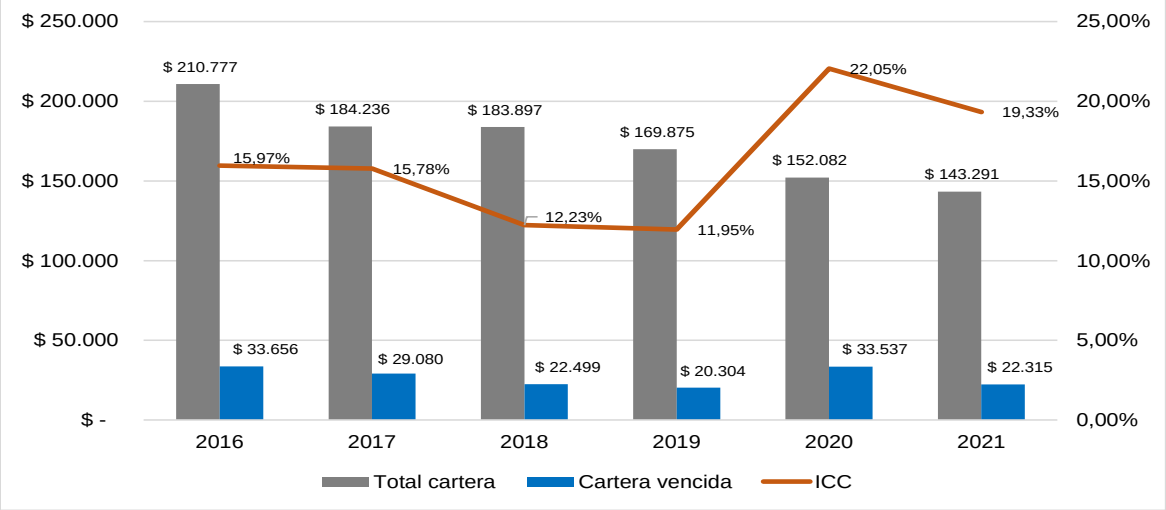
Del total de la cartera a cierre de Diciembre 2021, el 20.03% está respaldada con garantías admisibles (Hipoteca y Prenda), el 47,82% con aval (garantías comunitarias), y el 32.15% con garantía personal**.**

9.4 Calidad de Cartera

El 2021 fue un año de grandes desafíos para la calidad de la cartera de créditos de Financiera Progressa por cuenta de la llegada de la Pandemia ocasionada por el COVID 19, debido a que nuestros asociados vieron afectada su situación económica por situaciones de aislamiento, impactos en sectores económicos, pérdida de empleo e ingresos, retraso en pago de nóminas, calamidades domésticas, entre otros.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Índice de Calidad de Cartera



Para afrontar las anteriores situaciones se diseñaron diferentes medidas para mitigar el impacto en el deterioro y acompañar a nuestros asociados en cada una de sus problemáticas:

- Inclusión de nuevos aliados con importante trayectoria en los servicios de cobranza brindándonos un mayor apoyo tecnológico a través de omnicanalidad, para el acompañamiento de nuestros asociados en alturas de mora tempranas (cartera menor a 90 días).
- Diseño e implementación de política para el acompañamiento y otorgamiento de alivios financieros dentro de los lineamientos definidos por la Superintendencia de Economía Solidaria.
- Implementación de un plan de acompañamiento continuo a los deudores con y sin necesidad de aplicación de medidas de alivio financiero.
- Fortalecimiento de la gestión de cobro a través de nuestras agencias y abogados externos.
- Fortalecimiento de las políticas de otorgamiento para perfiles considerados con mayor perfil de riesgo en sectores económicos considerados con mayor nivel de afectación por la emergencia sanitaria.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

9.5 Seguros

En el 2021, 1.500 asociados se protegieron, ellos o sus bienes, través de pólizas de seguros, exequiales o de atención medica que se ofrecen a través de los diferentes convenios.

9.6 Afiliaciones y Apertura de Productos de Ahorro

Para la vigencia 2021, se realizaron 8.708 afiliaciones en las diferentes membresías; con una participación importante en las menbresia Avanza con un 80% y Persona Natural origen con el 13%.

TIPO DE ASOCIADO	EFECTIVAS	% PARTICIPACIÓN
Avanza	6991	80%
Persona Natural Origen	1113	13%
Inversionista	375	4%
Elite	121	1%
Diversionista Origen	77	1%
Asciende	29	0%
Persona Juridica Inversionista	2	0%
Total	8708	100%

Se realizaron 3.125 aperturas de CDAT, se realizaron 1655 aperturas de ahorros programados, se realizaron 321 aperturas de cuentas de ahorro y se asignaron 452 plásticos de TD, como medio transaccional para manejo de cuentas y cupos rotativos.

10. GESTIÓN TECNOLÓGICA

El planteamiento y desarrollo del Plan Estratégico de tecnología PETI, se encuentra alienado con el ejercicio de Planeación Estratégica 2021-2025 de Financiera Progressa. Comprende de un marco conceptual basado en documentación referencial de Gartner, sobre el cual se desarrolla, en los siguientes Ejes Tecnológicos, teniendo como centro de toda la estrategía el concepto de experiencia basada en usuario (Total Experience), donde no solo se busca satisfacer la experiencia del asociado, sino también, la de usuarios permanentes y temporales así como la de los empleados de Financiera Progressa.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Ejes Tecnológicos

10.1 Aplicaciones Core

Este eje tecnológico busca abordar la evolución del sistema CORE Linix, evidenciándose la imperativa necesidad de separar los roles propios de un ERP, de las funcionalidades especializadas requeridas para un CORE Financiero. En este eje se ejecutaron actividades de exploración y análisis de soluciones en el mercado, para luego construir y lanzar unos términos de referencia con las necesidades de Financiera Progressa abarcando todos los procesos de la Organización.

10.2 Aplicaciones Digitales

Como complemento a la evolución del sistema CORE, Financiera Progressa, debe igualmente poner a la vanguardia su ecosistema de aplicaciones web y app móvil, debido a que las tecnologías actuales en uso, se encuentran en línea de obsolescencia, pudiéndose realizar actualizaciones o migraciones a lenguajes con mayor proyección de soporte, vigencia y desempeño.

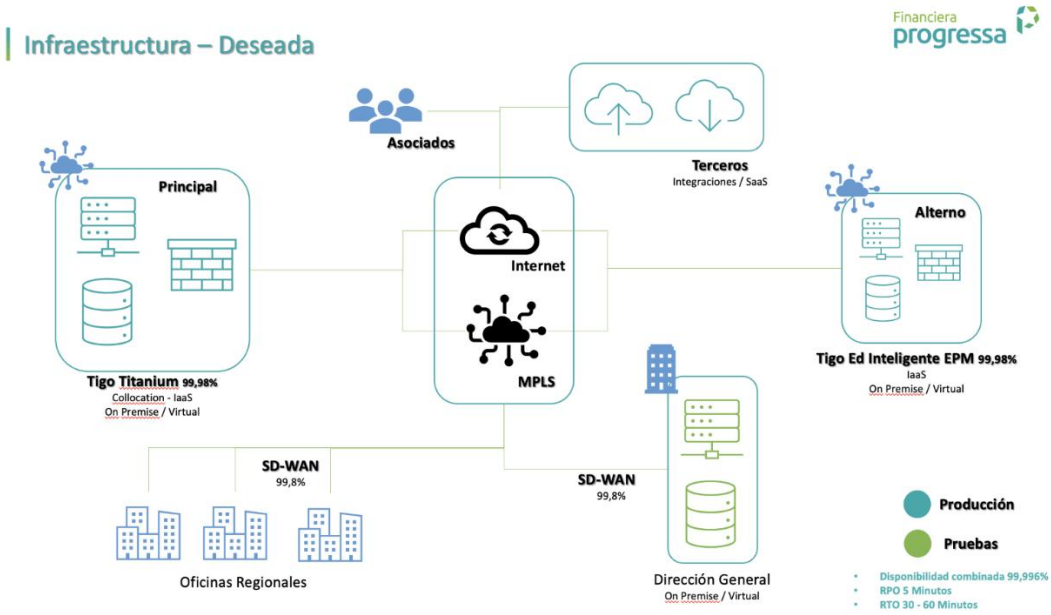
www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Adicionalmente, para hacer más eficiente el mantenimiento y despliegue de nuevas funcionalidades, tanto en tiempos, recursos y costos, se propone migrar la oficina virtual actual, a lenguajes Java Script, con diseño responsivo, para poder ser usado en una versión del AppMovil mediante frames, para contar con un solo y único desarrollo, reduciendo esfuerzos.

10.3 Infraestructura

Como parte de las necesidades de contar con un plan de continuidad, el capítulo de infraestructura tecnológica debe brindar las bases para tal fin, de esta forma, con nuestro aliado estratégico TIGO UNE, se plantea la alternativa de contar con las suficientes redundancias en servicios de datacenter y telecomunicaciones, que de una vez permitan escalar los primeros pasos en un camino hacia los servicios de nube en modelo Infraestructura como Servicio (IaaS).

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583



Para esto se suscribe un contrato de estos servicios por 36 meses con TIGO UNE contemplando la siguiente infraestructura tecnológica:

- Infraestructura OnPremise -> IaaS
- Sitio Alterno de Recuperación
- Redundancia en conectividad bajo tecnología SD WAN, con medios MPLS e Internet
- Ambiente de producción en instalaciones de DataCenter de alta disponibilidad Categoria TIER III
- Reducción de la gestión administrativa y operativa en la gestión de los recursos
- Incremento del indicador de disponibilidad
- Reducidos tiempos de exposición a perdida de información y recuperación tecnológica de la operación

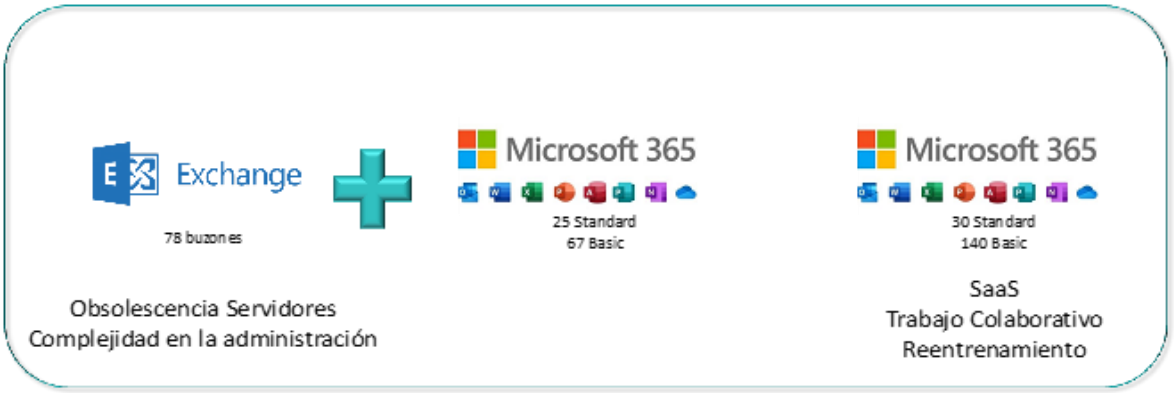
El próximo paso es realizar la definición de los procesos de contingencia y continuidad de negocio de todas las áreas de Financiera Progresa para alinear y actualizar los procesos y procedimientos operativos.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

10.4 Ofimática

Continuar brindando a los colaboradores herramientas de trabajo de vanguardia, que faciliten las actividades en un ambiente colaborativo, apunta a la eficiencia de los equipos de trabajo.

De esta forma, se gestiono la adquisición y migración a Microsoft 365, para el resto de colaboradores de la organización, con la adquisición de 78 subscripciones adicionales, y la la renovación de las 92 subscripciones existentes.



10.5 Proyectos

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Dentro de la gestión tecnológica y con la necesidad de adopción de metodologías agiles, se identificó la necesidad de generar un modelo de gestión de proyectos tecnológicos, que acorde a la referenciación de Gartner, apoye a articular e integrar las áreas de Financiera Progressa, en todos los procesos que usen al menos una herramienta tecnológica.

11. GESTIÓN LEGAL

Para la vigencia 2021, se atendieron con oportunidad los requerimientos formulados por los entes de control y demás entidades gubernamentales. A su vez se presentó ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, el control de legalidad de la Asamblea Ordinaria de Delegados para el correspondiente analisis.

11.1 Requerimientos de Asociados

En ejercicio de los derechos constitucionales y legales que la Constitución Nacional concede a los asociados, se atendieron todos los requerimientos dirigidos a la junta de vigilancia de la Cooperativa y remitidos a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia.

En lo que refiere a las acciones de tutela, se atendieron (36) acciones de tutela. De la misma manera, se ha atendido incidentes de desacato, que no se han generado por acciones imputables a la Cooperativa.

Dentro de los procesos jurídicos al cierre de 2021, se registraban 9 en curso, destacando en ellos uno por parte de la Contraloria General de la Republia (proceso administrativo fiscal), investigación por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio, procesos laborales y civiles.

A continuación se presenta el detalle por total de las quejas ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, tutela y otros.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Mes	Fallo Tutela	Fiscalia	Supersolidaria	Tutela	Total general
Enero	0	0	7	3	10
Febrero	0	0	14	1	15
Marzo	1	1	14	0	16
Abril	0	0	5	2	7
Mayo	0	0	9	1	10
Junio	1	0	3	1	5
Julio	2	0	25	4	31
Agosto	1	0	16	4	21
Septiembre	4	0	22	9	35
Octubre	4	0	16	3	23
Noviembre	1	2	6	3	12
Diciembre	3	0	10	5	18
Total general	**17**	**3**	**147**	**36**	**203**

12. GESTIÓN DE RIESGO

12.1 Administración y gestión de riesgos

Financiera Progressa se expone principalmente a riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y de lavado de activos y financiación del terrorismo. La entidad es consciente que una gestión y control de los riesgos supone optimizar la creación de valor para los asociados, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

Durante el 2021 Financiera Progressa ha continuado fortaleciendo su marco corporativo de gestión de riesgos, incorporando las mejores prácticas del sector financiero tradicional y cooperativo, y los ajustes normativos que ha emitido la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En el 2021 se elaboró y aprobó el Manual del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), acogiendo los lineamientos emitidos al respecto por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Este Manual constituye el marco general al cual debe sujetarse la organización, no solo para dar cumplimiento al marco técnico normativo vigente, sino fundamentalmente para garantizar el adecuado manejo, gestión y control de Financiera Progressa y sus asociados.

Para un mayor detalle sobre la adaminsitración, gestión y control de riesgos remitimos en todo a la Nota 4 (Administración y gestión de riesgos) de los estados financieros separados de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2021.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

13. GOBIERNO CORPORATIVO

Los diferentes órganos de administración y control de la Cooperativa desarrollan sus funciones de manera independiente y coordinada, logrando un ambiente de armonía que ha permitido consolidar una cultura organizacional basada en los principios cooperativos.

El Consejo de Administración se reúne mensualmente de forma ordinaria, donde la administración y los diferentes comités, presentan informes sobre los distintos aspectos administrativos, comerciales, financieros, de riesgos y servicios para evaluar la evolución y comportamiento de la entidad, con el fin de adoptar las decisiones que corresponda.

Con la expedición del Decreto 962 de junio de 2018, hoy incorporado en el decreto 1068 de 2015, normas de buen gobierno aplicables a las organizaciones de economía solidaria que prestan servicios de ahorro y crédito.

Gestión de riesgos: Financiera Progressa dispone de una adecuada estructura organizacional, tecnológica y operativa para la gestión y control de los riesgos que asume en desarrollo de las actividades que conforman su objeto social, así como de una adecuada estructura de responsabilidades y límites, las cuales se encuentran contenidas en los manuales de principios, políticas, procedimientos y metodologías aprobados por el Consejo de Administración para la gestión y control de los riesgos.

Financiera Progressa se expone principalmente a riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y de lavado de activos y financiación del terrorismo. La entidad es consciente que una precisa y eficiente gestión y control de los riesgos supone optimizar la creación de valor para los asociados, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

En las notas a los estados financieros se hace una revelación detallada sobre las principales políticas y metodologías para la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad, así como sobre los montos de las exposiciones. Ver Nota No. 4 a los Estados Financieros Separados a diciembre 31 de 2021.

Estructura organizacional: De la Gerencia General dependen cinco (5) gerencias, cada una con sus responsabilidades definidas acorde con sus objetivos: Gerencia Mercadeo y Comunicaciones, Gerencia de Riesgos, Gerencia de Tecnología, Gerencia Administrativa y Financiera y así mismo la Secretaria General. A su vez la entidad cuenta con el área de auditoría interna, quien reporta directamente al consejo de administración.

Recurso Humano: El personal de Financiera Progressa, cuenta con las competencias técnicas y personales para el desempeño adecuado de sus funciones.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Políticas y división de funciones: El Consejo de Administración, mediante sus manuales de políticas ha establecido las políticas generales que reglamentan los diferentes productos y servicios, así como la administración de los distintos riesgos derivados de la gestión financiera, en los cuales se definen los objetivos, funciones, responsabilidades, facultades y procedimientos.

Información a revelar sobre las partes relacionadas: Dando cumplimiento al numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio y la NIC24 con respecto a la información a revelar sobre partes vinculadas, los estados financieros de Progresa con sus respectivas notas incluyen información sobre partes relacionadas y sobre operaciones y transacciones celebradas con las partes relacionadas. Remitimos en todo a la Nota 40 a los estados financieros separados de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2021.

Derechos de autor: La cooperativa ha acatado y vigilado permanentemente el cumplimiento de las normas, recomendaciones, leyes y mejores prácticas que deben guiar las relaciones entre la entidad y los proveedores de software, de modo que sean respetados los derechos de autor y de propiedad intelectual de aplicaciones, sistemas de información, herramientas de software y utilidades informáticas requeridas para el desarrollo de su objeto social.

Aportes seguridad social y parafiscales: En cumplimiento del decreto 1406 de 1999 informamos que Financiera Progressa ha cumplido durante el periodo con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales.

Factoring: Dando cumplimiento al parágrafo 2 del artículo 87 de la ley 1676 del 20 de agosto de 2013 nos permitimos informar que Financiera Progressa no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Finalmente, la entidad ha dado cabal cumplimiento a las disposiciones en materia de gobierno corporativo contenidas en el decreto 1068 de 2015 y demás disposiciones concordantes.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

14. GESTIÓN FINANCIERA

14.1 Resultados

Financiera Progressa anotó un resultado neto de $131,6 millones en el 2021. El resultado neto de 2020 se ubicó en $-17.973,6 millones.

A continuación, se presenta el detalle de la evolución de los resultados por líneas de la cuenta:

14.1.1 Ingresos

Los ingresos totales de Financiera Progressa en 2021 sumaron $29.274,9 millones, cifra superior en $2.447,4 millones (9,12%) frente al 2020 cuando alcanzaron la cifra de $26.827,5 millones.

14.1.2 Ingresos Core

Del total de los ingresos en 2021, $22.923,8 millones (78,03%) proceden de intereses de cartera de crédito; $708,0 millones (2,42%) de la valoración de inversiones; $273,8 millones (0.93%) de administrativos y sociales y $5.369,3 millones (18.34%) de otras fuentes dentro las cuales destaca el obtenido por $4.655,1 con origen en la gestión de la inversión estratégica en la IAC Acción y Progresso a la cual se aplica el método de participación patrimonial.

14.1.2 Gastos totales

Los gastos totales (de personal, generales de administración, depreciación y amortización, financieros y otros) pasaron de $21.469,0 millones en 2020 a $22.939,1 en el ejercicio económico de 2021. Esto traduce en un incremetno de $1.470,1 millones (6,85%) frente al 2020.

14.1.3 Gastos de personal

Los gastos de personal pasaron de $10.050,7 millones a cierre de 2020 a $9.879.8 millones a diciembre de 2021 con un ahorro de $170.9 millones y una variación interanual del 1,70%. El importe de los gastos de personal representa el 33.74% del total de ingresos en el 2021 frente al 37,46% del total de ingresos a cierre de 2020.

Los gastos de personal de la vigencia recogen el ajuste efectuado a la estructura administrativa iniciada en 2019, intensificada en el 2020 y a la cual se dio continuidad en 2021 como respuesta a la crisis desatada por la pandemia del Covid-19.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Ahora bien, los gastos de personal al cierre de 2021 incorporan $5.008,7 millones por concepto de servicios temporales los cuales están relacionados con la remuneración de la fuerza de ventas tercerizada. Esto en línea con el plan estratégico vigente el cual, cabe resaltar, prevé la transformación del modelo comercial y de los canales de distribución a fin de ofrecer mayor valor a los asociados y posibilitar la oferta de nuevos productos y servicios a los mismos y favorecer de esta forma las captaciones y colocaciones, así como la vinculación de nuevos asociados y el dinamismo comercial. Estos mismos gastos ascendieron a $4.473,8 millones en el 2020.

14.1.4 Gastos generales de administración

Esta categoría de gastos finalizó el 2021 en $10.756,7 millones, esto es, $1.372,85 millones (14,63%) por encima del monto de estos mismos gastos en el 2020 cuando se situaron en $9.383,8 millones. Inciden en el comportamiento del total de los gastos de administración los gastos por honorarios; impuestos; publicidad y propaganda; asistencia técnica y sistematización, entre otros, los cuales registraron incrementos de $333,9 millones; $146,4 millones; $267,6 millones; $288,6 millones y $217,7 millones, respectivamente.

El importe de los gastos generales de administración representa el 36,74% del total de ingresos en el 2021 frente al 34,98% del total de ingresos a cierre de 2020.

14.1.5 Otros gastos

Durante el 2021, Financiera Progressa incurrió en gastos por conceptos varios por $1.661,8 millones, cifra superior en $873,4 millones (110,78%) frente al cierre de 2020 cuando estos gastos se situaron en $788.4 millones. De este monto, el componente de mayor peso relativo es el correspondiente a las condonaciones de cartera las cuales ascendieron en 2021 a $1.552,3 millones. Durante el 2020 el valor de las condonaciones de cartera ascendió a $725,5 millones.

14.1.6 Resultado neto antes de deterioro

Con todo, el ejercicio 2021 concluyó con un excedente antes de deterioro de $1.597,9 millones frente al de $540,8 millones de 2020. De esta forma, por segundo año consecutivo el excedente antes de deterioro es positivo, habiendo presentado una mejora de $1.057,1 millones (195,46%) en el ejercicio bajo comparación.

14.1.7 Deterioro del valor (o reversión) del deterioro del valor de activos financieros con cambios en resultados (neto)

Las provisiones netas por ejercicio económico de 2021 se situaron en $1.466,29 millones ($18.514,52 millones en 2020). El detalle de esta línea de resultados es el siguiente:

Durante 2021, se registraron provisiones por deterioro de la cartera de creditos por $1.430,9 millones, en tanto que por concepto de deterioro de intereses de cartera, deudores

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

patronales y activos no corrientes disponibles para la venta se registraron provisiones por $1.009,8 millones, 927,09 millones y $152,2 millones, respectivamente.

En tratándose del deterioro de la cartera de creditos en 2021 es de resaltar que del total del mayor deterioro durante este año, $8.320,6 millones fueron cubiertos con el valor de las provisiones constituidas en exceso de las regulatorias. Esto significa que del total del deterioro de la cartera de crédito de 2021, la suma de $8.320,6 millones no impacto el estado de resultados de este ejercicio económico sino que se compensó con el monto de provisiones constituidas en exceso en el ejercicio económico de 2020 y en ejercicios anteriores.

14.1.8 Beneficios monetizados

Durante el 2021 se transfirieron, de manera directa a los asociados, beneficios por los siguientes montos y conceptos:

BENEFICIO EN TASAS DE INTERÉS PASIVAS		
Tasa promedio del mercado		4,11%
Tasa Financiera Progressa		5,87%
Diferencia a favor del asociado		1,76%
Saldo CDAT promedio año 2021	$	58.264
Beneficio monetizado	**$**	**1.018**
INVERSIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD		
Beneficio monetizado	$	16
INVERSIÓN PÓLIZA EXEQUIAL		
Beneficio monetizado	$	226
TOTAL BENEFICIOS MONETIZADOS	**$**	**1.259**

*Cifras en millones de $

14.2 Actividad

14.2.1 Balance - Activo

A diciembre 31 de 2021, el activo total de Financiera Progressa es de $230.624,9 millones, cifra inferior en $13.554,2 millones (5,55%) al valor del activo total a cierre de 2020, cuando se ubicó en $244.179,2 millones. A continuación, se presenta la evolución y desempeño de los principales componentes del activo:

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

14.2.1.2. Efectivo y Equivalentes

Financiera Progressa cerró el 2021 con efectivo y equivalentes por $11.823,6 millones, cifra inferior en $19.420,8 millones (62,16%) a cierre de 2020 cuando se ubicó en $31.244,4 millones. El efectivo y equivalentes está representado en saldos de cuentas de ahorro, cuentas corrientes y en participaciones en fondos de inversión colectiva.

14.2.1.3. Activos Financieros de Inversión a Valor Razonable

Este tipo de activos cerraron el 2021 en $8.729,08 millones. Este saldo es inferior en el 14,50% al valor de este tipo de activos al cierre de 2020 cuando su valor se situó en $10.209,6 millones.

14.2.1.4. Cartera de créditos

La cartera de crédito (bruta) se situó un 5,74% por debajo del cierre de 2020 toda vez que desde un importe de $152.081,7 millones en el 2020 se redujo a $143.347,7 millones a diciembre 31 de 2021, con desapalancamiento en dos de las tres todas las modalidades de cartera en el 2021.

El componente con mayor peso dentro de la cartera de crédito bruta continúa siendo la modalidad de consumo la cual, a diciembre 31 de 2021, se sitúo en $103.496,7 millones ($101.810,5 millones en 2020) representando el 72,20% del total de la cartera de crédito bruta. Esta modalidad aumentó su importe en $1.686,2 millones (1,66%) en relación con el 2020.

El segundo componente es la modalidad de vivienda con un saldo bruto a cierre de 2021 de $20.433,5 millones y una participación del 14,25%. La cartera de vivienda registró una caída de $4.688.9 millones (18,66%) en 2021 frente al cierre inmediatamente anterior.

El tercer y último componente en participación es la modalidad comercial con $19.417,4 millones y una participación del 13,55%. Este componente registro una disminución de $5.731,2 millones (22,79%) en el 2021 en relación con el cierre a 2020.

El comportamiento a la baja del total de la cartera de crédito durante el 2021 encuentra explicación en el menor volumen de colocación frente a la amortización de obligaciones y otros conceptos durante el ejercicio toda vez que si bien durante el ejercicio se realizó la colocación de recursos por cerca de $56.940,1 millones (en 2020 se efectuaron colicaciones por $37.399,6 millones) el valor de estas nuevas colocaciones no fue suficiente para compensar el recaudo de cuotas de cartera, los castigos efectuados durante la vigencia y las condonaciones aplicadas durante el ejercicio. Los recaudos y amortizaciones de cartera en 2021 ascendieron a $70.947,3 millones en tanto que la compensación de saldos por retiro de asociados ascendió a $7.283,0 millones en el periodo 2021. Aunado a esta situación durante el ejercicio se realizaron castigos de cartera (capital

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

e inteseres) por $7.873,46 millones y condonaciones de cartera por $1.683,1 millones entre capital e inteseres.

Riesgo de crédito.

En el 2021 se observó un mejor comportamiento en el riesgo de crédito frente al ejercicio de 2020. En efecto, la cartera vencida disminuyó desde $33.537,01 millones a cierre de 2020 a $27.702,07 millones a cierre de 2021 lo que equivale a una disminución de $5.834,9 millones (17,39%) durante el ejercicio.

De esta manera, el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) se situó en el 19,33% a cierre de 2021 frente al 22,05% a diciembre de 2020. Esto traduce en que el ICC a cierre de 2021 es inferior en 2,72 puntos porcentuales al ICC a cierre del 2020. Por su parte, el indicador de cobertura cerró el 2021 en 82.80%, lo cual traduce en una disminución de 4,8 puntos porcentuales frente al valor de este indicador a cierre de 2020 cuando se ubicó en 87,6%. A diciembre 31 de 2021 el acumulado de las provisiones alcanza los $27.573,5 millones.

14.2.1.5.. Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar pasaron de un saldo bruto de $11.038,7 millones al finalizar el 2020 a $11.993,67 millones a cierre de 2021. Este comportamiento traduce en un aumento del saldo de estas cuentas del 8,65% durante el último año.

14.2.1.6. Inversiones estratégicas.

La inversión de Financiera Progressa en la Institución Auxiliar del Cooperativismo Acción y Progresso -IAC Acción y Progresso- terminó el 2021 en $79.903,9 millones con un aumento de $3.206,2 millones frente al 2020 cuando el saldo de estas inversiones cerró en $76.697,6 millones de lo cual se deriva un crecimiento del 4,18% en términos relativos.
Sin embargo, el crecimiento de la mencionada inversión estratégica tiene origen en la valoración efectuada a la misma, la cual se realizó de acuerdo con el método de participación patrimonial según lo establecido en el numeral 3 del artículo 2.1.2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el artículo 11 del decreto 2496 de 2015 el cual señala que en los estados financieros separados las entidades controladoras *"…deberán registrar sus inversiones en subsidiarias de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 de la Ley 222 de 1995 por el Método de la Participación, tal como se describe en la NIC 28".*

14.2.1.7. Financiación y fondeo externo

Al cierre del ejercicio de 2021 el pasivo total de Financiera Progressa, incluido el saldo de los depósitos de asociados se situó en $97.483,5, esto es, $6.689,2 millones (6,42%) menos que al cierre de 2020 cuando registró un pasivo total de $104.172,8 millones. De esta forma la relación de pasivos a patrimonio a diciembre 31 de 2021 es de 0,73 veces mientras que a cierre de 2020 esta relación se sitúo en 0,74 veces.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

Seguidamente se presenta la evolución y desempeño de los principales componentes del fondeo:

14.2.1.8. Depósitos de Asociados

Al termino de 2021, los depósitos de asociados alcanzan la cifra de $70.409,6 millones. En relación al cierre de 2020, los depósitos aumentan $6.424.4 millones (10,04%), corte en el que los depósitos se situaron en $63.985,2 millones. Este crecimiento es inferior en 8,82 puntos porcentuales al alcanzado en 2020. No obstante, por cuarto año consecutivo se registran crecimientos positivos en esta fuente de financiación. Cabe destacar que en los ejercicios económicos de 2017 y 2016 los depósitos de asociados decrecieron a tasas del 15,59% y 14,52%, respectivamente.

Los depósitos de asociados pasaron de representar el 26,20% del total del fondeo en 2020 a significar el 30,53% del mismo en diciembre 31 de 2021.

Por productos, en el comportamiento al alza de los depósitos de asociados resalta la evolución de los Certificados de Depósito de Ahorro a Término (CDAT). Asi, entre 2020 y el 2021 las captaciones a través de este instrumento se incrementaron en $7.018,97 millones lo que comporta un aumento del 13,83% en el periodo. El saldo de esta modalidad de captaciones pasó de $50.726,1 millones en diciembre de 2020 a $57.745,1 millones a cierre de 2021.

De esta forma, en los últimos doce meses, los CDAT's incrementaron su peso frente al total de los depósitos desde el 79,27% hasta el 82,01% con un incremento de 2,74 puntos porcentuales en el periodo.

Por su parte, el ahorro permanente en este mismo periodo, registró una caída de $1.116,09 (9,56%).. Entre tanto el ahorro a la vista y los depósitos de ahorro contractual registrarón leves aumentos en relación con el 2020. Asi estas captaciones pasaron de $958,5 y $623,4 millones en 2020 a $1.394,5 y 709,0 millones en 2021, respectivamente.

14.2.2. Obligaciones Financieras

Adicional a la captación de recursos en sus distintas modalidades, Financiera Progressa considera estratégico mantener una política de fondeo con entidades financieras y otras entidades no financieras. Al respecto, el saldo de los créditos con entidades financieras y otras entidades no financieras se situó en $16.971,13 millones a diciembre 31 de 2021, es decir, $13.485,98 millones (44,28%) menos frente al cierre de 2020 cuando cerraron en $30.457,1 millones . Esta alternativa de financiación representa a diciembre 31 de 2021 el 17,40% del total del pasivo y el 7,36% del total del fondeo de la entidad (29,24% y 12,47%, respectivamente al cierre de 2020).

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

14.2.3. Patrimonio

El patrimonio de Financiera Progressa se ubicó en $133.141,4 millones al cierre de 2021 ($140.006,3 millones al cierre de 2020), lo cual traduce en una reducción de $6.864,9 millones y por lo mismo un decrecimiento interanual del 4,90%. Aun así, a diciembre 31 de 2021, el patrimonio contribuye con el 57,73% al fondeo total de la organización (57,33% a cierre de 2020).

14.2.3.1 Aportes Sociales

Los aportes sociales tuvieron un incremnto neto de $13,6 millones al cierre de 2021. Los aportes sociales pasaron de $78.215,05 millones en el 2020 a $78.228,6 millones a cierre de 2019 lo que representa un incremento del 0,02% en el periodo.

14.2.3.2 Reservas y Fondos

Las reservas y fondos terminaron el 2021 con un monto de $41.445,83 millones frente a un importe de $64.980,89 millones al cierre de 2020 lo cual comporta una caída de $23.535,06 millones en este lapso. Este comportamiento a la baja en el saldo de las reservas y fondos patrimoniales encuentra explicación en el uso que por $17.973,68 millones se hizo en 2021 del fondo surgido de la aplicación delartículo 10 de la Ley 79 de 1988 para la absorción de las perdidas arrojadas en el ejercicio económico terminado en diciembre 31 de 2020 y en el uso de recursos para la readquisición de aportes sociales individuales por $5.465,0 millones.

14.2.3.3 Otros Resultados Integrales

Esta partida registró un decrecimiento de $1.448,8 millones en el periodo y por lo mismo su saldo al cierre de 2021 se ubicó en $13.289,38 millones frente a un importe de $14.738,2 millones al cierre de 2020. Esta partida recoge la valoración de las inversiones en entidades subsidiarias a las cuales se valoran a partir del método de participación patrimonial.

14.3. LIQUIDEZ

A diciembre 31 de 2021 los Activos Líquidos Netos (ALN) se sitúan en $16.333.10 millones al paso que los ingresos esperados para la primera banda alcanzan la suma de $1.857,98 millones para un total de $18.191,09 millones. A este mismo corte las salidas contractuales y no contractuales para la primera banda totalizan $6.278,35 millones.

Se considera que la organización solidaria presenta una exposición significativa al riesgo de liquidez cuando el IRL es inferior al 100% en la primera o segunda banda de tiempo.

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

De esta forma, el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) de Financiera Progressa a diciembre 31 de 2021 se ubicó en el 289,7% para la primera banda (operaciones con cumplimiento entre el día 1 hasta el día 15 siguientes a la fecha de corte de la evaluación) y en el 128,1% para la segunda (operaciones con cumplimiento entre el día 16 hasta el día 30 siguientes a la fecha de corte de la evaluación).

Como se observa, a diciembre 31 de 2021, el IRL de Financiera Progressa es superior al mínimo requerido (100%) para la primera y segunda banda. Esto de conformidad con la metodología establecida por la Superintendenia de la Economía Solidaria para la determinación del IRL la cual se encuentra contenida en el Anexo I del Capítulo III (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ – SARL) de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En la citada disposición, la Superintendencia de la Economía Solidaria define que se presentará exposición significativa al riesgo de liquidez cuando el IRL es negativo o inferior al 100% en la primera o segunda banda de tiempo.

Se infiere de la información anterior que, a diciembre 31 de 2021, el valor de los activos líquidos de Financiera Progressa adicionado en el valor de los def esperados cubre de manera suficiente los requerimientos de liquidez netos para los próximos 30 días (primera y segunda banda).

Adicionalmente durante 2021 Financiera Progressa dio cabal cumplimiento a las exigencias regulatorias en materia de gestión de riesgo de liquidez, las cuales se destacan a continuación:

-El importe del fondo de liquidez en todos los meses del año fue superior al monto exigido (requerido) según lo definido al respecto en el artículo 2.11.7.2.1 del decreto 1068 de 2015.

-Financiera Progressa durante el 2021 en ninguna evaluación mensual se vio expuesta a una situación de “Exposición significativa al riesgo de liquidez”, según los términos del punto 5 (Exposición significativa al riesgo de liquidez) del Anexo I del Capítulo III (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ – SARL) de la Circular Básica Contable y Financiera.

14.3.1. COEFICIENTE DE SOLVENCIA Y PATRIMONIO TÉCNICO.

Financiera Progressa durante el 2021 acreditó y mantuvo un nivel de recursos propios muy superior al requerido dado su tamaño y exposición al riesgo de crédito,

De hecho, al cierre del ejercicio 2021, el coeficiente de solvencia de Financiera Progressa se sitúo en el 50,96% (50,54% a diciembre 31 de 2020), es decir, 41,96 puntos porcentuales por encima del mínimo requerido por las regulaciones de carácter prudencial de obligatoria observancia por las cooperativas de ahorro y crédito el cual está definido en el 9,0%. En

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

este orden, a cierre de 2021, la solvencia de Financiera Progressa excede en 5,66 veces la mínima requerida.

En el valor del coeficiente de solvencia incide de manera determinante, el patrimonio técnico total (recursos propios en el contexto internacional) de Financiera Progressa el cual se situó en $99.595,8 millones a diciembre 31 de 2021 ($102.780.559,0 millones a diciembre de 2020). De este total $98.162,4 millones corresponden al patrimonio básico (neto de deducciones) y $1.433,4 millones al patrimonio adicional.

Por su parte, los activos ponderados por nivel de riesgo (APNR) al cierre del período 2021 se ubicaron en $195.456,9 lo cual que representa una disminución de $7.926,4 (3,90%) respecto al período anterior cuando se situaron en $203.383,4 millones.

De acuerdo con la regulación prudencial, Financiera Progressa a diciembre 31 de 2021 presenta un patrimonio técnico que excede en $81.999,4 millones el requerido para cubrir su exposición al riesgo de crédito a esta fecha de corte.

Lo anterior traduce que durante el 2021 Financiera Progressa mantuvo una suficiente fortaleza financiera para asumir un crecimiento en su actividad financiera y capacidad para asumir una mayor exposición al riesgo de crédito.

En conclusión, Financiera Progressa cuenta con una base sólida de capital y en exceso para respaldar los diferentes riesgos financieros que asume y, derivado de esta situación, da apropiada y suficiente cobertura a los riesgos de crédito que asume en desarrollo de sus actividades crediticia y de inversión.

Financiera Progressa en el Contexto de Cooperativas de Ahorro y Crédito

A noviembre 30 de 2021, en el contexto de las cooperativas con actividad financiera vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, Financiera Progressa ocupa el 10 lugar por monto de patrimonio, el puesto 11 por capital social, el puesto 22 por monto de activos y el puesto 28 por el saldo bruto en cartera de créditos.

En los anteriores términos se deja presentado el informe de gestión de la vigencia 2021 por parte de la administración.

Ingryd Geovana Mora Jimenez
Gerente General Financiera Progressa – Representante Legal

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583

15. INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Financiera Financiera Progressa Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito

Informe de la Junta de Vigilancia a la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2021

Señores Asambleístas:

Reciban cordial saludo de la Junta de Vigilancia de Financiera Progressa, organismo de control social responsable ante la Asamblea General, que les da la bienvenida a todos nuestros Delegados, agradeciendo su participación en este espacio tan importante para el desarrollo de la organización.

Durante el último año la junta de vigilancia sesionó en 4 oportunidades, sus actividades se ejecutaron enmarcadas dentro las directrices dadas por Ley 79 de 1988, la Ley 454 de 1998, la Circular Básica Jurídica y la normatividad interna de la Cooperativa, velando porque los actos de los órganos de administración se ajustaran a las prescripciones legales, y en especial a los principios cooperativos.

Los miembros de la junta, tuvieron a disposición las actas y demás información relacionada con las decisiones del consejo, a efectos de estar informados y brindar acompañamiento objetivo y responsable, con sentido solidario, en cumplimiento de sus funciones, en todo caso validando que las decisiones fueran acordes al Estatuto, principios cooperativos y el objeto social de Financiera Progressa.

La administración, atendió las peticiones, quejas y reclamos de los asociados, gestionando cada una de ellas, conforme el marco normativo y las disposiciones estatutarias y reglamentarias de la organización.

Recordemos que este es un espacio valioso, en el que con su participación activa, aportamos al crecimiento sostenible de la cooperativa y con el propósito del sector solidario.

Atentamente,

Junta de Vigilancia

www.progressa.coop
informacion@progressa.coop
Transversal 21 No.98-71 Piso 3
Call Center Bogotá: 601 4866120
Línea Nacional: 018000 413583