

Tarjeta de Crédito VISA Classic

En tus manos se encuentra la **Tarjeta de Crédito VISA Classic** de **Financiera Progressa**, la cual podrás utilizar como instrumento de pago para realizar compras en los comercios aliados a VISA Internacional y realizar avances en cajeros automáticos.



Compras Nacionales

Es sencillo identificar los comercios donde puedes utilizar tu tarjeta, busca la marca VISA en los rótulos o calcomanías de los diferentes establecimientos. En Colombia existen más de 112.000 establecimientos comerciales con datáfonos aliados al sistema.

En el momento de realizar el pago de un bien o servicio en dichos comercios, ten en cuenta lo siguiente:



No pierdas de vista tu tarjeta de crédito al pagar sus bienes o servicios, si es necesario dirígete al lugar donde se realizará la transacción.



Exige el comprobante de anulación de compra, en caso de que se presenten errores de digitación al adquirir un bien o servicio.



Verifica la información antes de firmar los comprobantes de pago. Solicita y guarda los comprobantes y demás documentos de compra.



Manten actualizado tu teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro dato pertinente, que nos permita remitir los estados de cuenta y/o cualquier otra información relacionada con el manejo de tu tarjeta de crédito.



Ten en cuenta las recomendaciones de seguridad al realizar compras por internet.



Analiza tu estado de cuenta contra los comprobantes de compra, así tendrás la información de tus gastos mensuales. Además, podrás realizar el reclamo de las transacciones que consideres irregulares.



Comunica de forma inmediata el robo o extravío de tu tarjeta de crédito, mediante los medios dispuestos para ello.



Deberes del Tarjetahabiente

- Abstente de revelar tus claves de acceso.
- Utiliza tu tarjeta de crédito de forma personal.
- Paga puntualmente la cuota de tu tarjeta de crédito, así evitarás gastos de cobranza e intereses moratorios. Si tienes otros productos con la Cooperativa y estos entran en mora, tu tarjeta será bloqueada automáticamente y solo podrá ser desbloqueada 24 horas después de ponerte al día con tus obligaciones atrasadas.
- No pierdas de vista tu tarjeta de crédito al hacer tus pagos.



Compras Internacionales

Tu Tarjeta de Crédito VISA está habilitada para realizar compras internacionales. Para garantizar seguridad en estas transacciones, es importante que antes de viajar te comuniques con **nuestro Call Center**, informando la fecha, duración y destino del viaje; de lo contrario, tu tarjeta podrá ser bloqueada para mitigar el riesgo de fraude.

Para las compras efectuadas fuera del territorio nacional, debes realizar la misma operación que en las compras nacionales, con un diferido automático de 24 meses.

Podrás realizar un rediferido de dichas cuotas según tus necesidades, llamando a

- nuestras líneas de atención de Financiera Progressa a nivel nacional 01 8000 413 583 o al 601 486 6120 y registrando tu solicitud.

El monto total de la compra se facturará en pesos independientemente de la moneda y el país donde se realice.

Tu tarjeta cuenta con una red de más de

30 millones

de establecimientos a nivel mundial.



Avances Naciones e Internacionales

Realiza avances de efectivo hasta por el 60% del cupo total otorgado, en cualquier red de cajeros automáticos dentro y fuera del país, diferidos automáticamente a 24 meses (Estas operaciones generan cobro de comisión, según de la red de cajeros utilizada). Comunícate a las líneas de atención de **Financiera Progressa 601 486 6120**, si deseas rediferir tus avances a un plazo menor.



Si tu tarjeta cuenta con Tecnología Contactless, ten en cuenta lo siguiente:

- Asegúrate de que tu tarjeta cuente con el símbolo '**Contactless**'.
- Tu tarjeta '**Contactless**' puede operar también con lectura de chip o mediante la lectura de la banda magnética.
- El límite del monto es de 2 SMDLV para las operaciones, según el análisis de riesgo de la Superintendencia Financiera de Colombia, previsto para este tipo de operaciones.



Línea de Atención al Cliente

Bogotá: 601 486 6120

Línea Nacional: 01 8000 413 583

Para reportar el robo, hurto o pérdida de tu tarjeta puedes comunicarte de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en Bogotá al 601 486 6120, línea nacional al 01 8000 413 583. En caso de que la situación se presente en un horario diferente al antes mencionado, puede comunicarse a la línea del Banco Coopcentral 601 8886931.

- Comunícate a nuestras líneas de atención al cliente, donde recibiremos tu reclamo y lo registraremos para realizar el trámite correspondiente.
- Acércate a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, donde uno de nuestros asesores dará trámite a tu caso.

Importante: Tus reclamos se responderán en un plazo de 15 días hábiles, siguientes a la fecha de presentación del reclamo. Este tiempo podrá dilatarse en caso de requerirse alguna investigación adicional, lo cual será informado previamente.

Tecnología Contactless

Te permite pagar con sólo acercar tu tarjeta al terminal de venta. Usa NFC (Near Field Communications), tecnología inalámbrica de corto alcance para la transmisión instantánea de datos entre dispositivos que se encuentren a pocos centímetros de distancia. No es necesario introducir tu tarjeta en el datáfono.

Compra de Cartera

Traslada a tu Tarjeta de Crédito VISA de Financiera Progressa, el saldo de tus tarjetas de crédito de otros bancos y obtenga una tasa preferencial que te permitirá mejorar tu flujo de caja mensual.

Tasas de Interés y Comisiones

Si deseas consultar las tasas de interés y las comisiones vigentes, puedes verificarlas a través de:

- Sitio web: **www.progressa.coop**
- Extracto mensual
- Red de oficinas Financiera Progressa

Estado de Cuenta (Extracto)

A través de nuestro canal de comunicación (correo electrónico), se enviará el extracto mensual de la Tarjeta de Crédito.



Pago de tu Tarjeta

Realiza los pagos de tu tarjeta de crédito a través de cualquiera de los siguientes medios, según tu preferencia:



Baloto



Zona de pagos PSE



Efecty



Cajas Progressa

Ten presente que en el estado de cuenta se te indican todas las fechas de pago en que deben ser cubiertas las obligaciones.



Reclamos o Irregularidades en su Estado de Cuenta

Es importante que cualquier tipo de petición o reclamo referente a tu estado de cuenta, sea reportado a la mayor brevedad.

Ten en cuenta que la franquicia VISA maneja tiempos determinados para tramitar las reclamaciones, estos tiempos los podrás encontrar en nuestro micrositio web **www.tustarjetascoopcentral.com**

Para prestarte un servicio óptimo, te sugerimos que revises tu estado de cuenta de forma mensual, inmediatamente después del corte, para que en los 10 días siguientes realices tus reclamos y se inicie el trámite correspondiente.

Utiliza alguno de los siguientes medios para cualquier reclamo sobre tu estado de cuenta



Call Center:

Bogotá 601 486 6120
Línea Nacional 01 8000 413 583

Página Web

www.progressa.coop

Asistente Virtual

Ingresando a nuestra web, podrás contactarte con Gaby, nuestra asistente virtual

Red de Oficinas a Nivel nacional:

Consulta la ubicación en www.progressa.coop/nosotros/canales-de-atencion/

Buzón de Servicio

Informacion@progressa.coop: Escríbenos indicando tú nombre, documento de identidad y los hechos en los cuales sustentas tu reclamación.