

# Tan fácil

*como lavarte las manos*  
es cambiar tu clave

Para realizar transacciones **seguras, ágiles y simples**, te invitamos a autenticar tu usuario en nuestra oficina virtual.

Solo necesitas un dispositivo con conexión a internet y seguir estos pasos:

- 1 Ingresa a **www.progressa.coop** e inicia sesión en la **Oficina Virtual** con tu usuario (tu número de cédula). Y **continuar**.



Ingresar tu usuario

Continuar

¿Olvidó su usuario?

- 2 Después, en la pantalla de “Clave de acceso”, da clic en **“Olvidé mi clave”**.

### 3 Selecciona el medio por el cual deseas recibir una **clave temporal**

**Confirmación de cuenta**

Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.

**Confirmar por SMS**

311 12\*\*\*\*

**Confirmar por correo electrónico**

mynam\*\*\*\*@mail.com

[Regresar](#) [Continuar](#)

### 4 Verás un mensaje de confirmación de envío de la contraseña temporal. Da clic en **“Ir a ingresar usuario”**

**Confirmación envío de información**

Hemos enviado la información solicitada al correo electrónico

[Ir a ingresar usuario](#)

### 5 Ingresa nuevamente tu usuario (número de cédula), da clic en **continuar**. A continuación debes ingresar la clave temporal que recibiste.

**Ingresa tu usuario**

[Continuar](#)

[¿Olvidó su usuario?](#)

**6** Debes definir tu nueva clave de acceso a la Oficina virtual.

**Ten en cuenta:** tu clave debe estar compuesta por 6 números.

**Clave de Acceso**

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior



5	1	9	
6	3	4	Borrar
8	2	7	Limpiar

**Regresar** **Continuar**

[Olvide mi clave](#)

**7** Selecciona tu imagen y frase de seguridad. Recuerda que **cada vez que ingreses** deberás verificar que aparezcan las que tú elegiste.

**Imagen y frase de seguridad**

Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podrá identificar de una forma fácil que esta ingresando al sitio correcto.

**Frase de Seguridad**

**Continuar**

**Imagen de Seguridad**

			
			

8

Para continuar con el proceso, es necesario que aceptes la política de tratamiento de datos, haciendo clic en **“Permitir”**.



9

¡Listo! Haz clic en **continuar**, ingresa tu nueva clave e inicia sesión en tu Oficina virtual.

### Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado



#### Frase de Seguridad

La peor experiencia es la mejor maestra

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por su seguridad no ingrese su clave de acceso

### Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior

5	1	9
6	3	4
8	2	7

Borrar

Limpiar

Regresar

Continuar

[Olvide mi clave](#)

