

Términos y condiciones para el uso de Whats App

1. Definiciones

FINANCIERA PROGRESSA: Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito NIT. 830033907 - 8, es una sociedad debidamente constituida conforme a las Leyes de Colombia, que tiene su domicilio social en transversal 21 No. 98 - 71 en la ciudad de Bogotá, Colombia.

LA PLATAFORMA: Se refiere a WhatsApp, que es la aplicación de mensajerías y llamadas para teléfonos inteligentes y computadoras.

EL USUARIO: Cualquier persona que tenga acceso o use LA PLATAFORMA en sus comunicaciones con FINANCIERA PROGRESSA, en el marco de su política de servicio y de tratamiento de datos personales.

LAS PARTES: FINANCIERA PROGRESSA y EL USUARIO en conjunto.

2. Aceptación

Cualquier comunicación que EL USUARIO tenga con FINANCIERA PROGRESSA vía LA PLATAFORMA, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones.

3. Objeto

LAS PARTES entienden que LA PLATAFORMA es utilizada por FINANCIERA PROGRESSA como una herramienta para facilitar la interacción con EL USUARIO con el fin de atender necesidades relacionadas con los productos, servicios y beneficios prestados por FINANCIERA PROGRESSA en Colombia.

4. Política de Privacidad

4.1 FINANCIERA PROGRESSA podrá solicitar mediante la plataforma la siguiente información personal, con el fin de confirmar la identidad de EL USUARIO, únicamente en caso que sea asociado y se comunique a través del número de celular registrado en FINANCIERA PROGRESSA: el número de documento de identidad, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

Cualquier información personal intercambiada con FINANCIERA PROGRESSA estará sujeta a las disposiciones legales vigentes en Colombia para la protección de datos y a la Política de Privacidad de FINANCIERA PROGRESSA. EL USUARIO declara y acepta que cualquier información personal no solicitada sobre sí o sobre terceras personas, será de su absoluta responsabilidad.

- 4.2 FINANCIERA PROGRESSA no solicitará por vía alguna, información sensible respecto a los productos financieros de EL USUARIO, lo que incluye claves de sus productos y de acceso a la oficina virtual.
- 4.3 FINANCIERA PROGRESSA declara que no almacena ni registra este tipo de información, por lo que, en caso de que EL USUARIO la comparta voluntariamente, FINANCIERA PROGRESSA quedará exenta de cualquier responsabilidad relacionada con dicha información.
- 4.4 EL USUARIO reconoce que WhatsApp tiene sus propias políticas y condiciones de uso, que no son del control de FINANCIERA PROGRESSA, y son ajenas al servicio de atención ofrecido por ésta. En todo caso, LAS PARTES declaran que, previo a sus comunicaciones, han aceptado los términos y condiciones de WhatsApp.

5. Limitaciones en la prestación del servicio por parte de Financiera Progressa

- 5.1 El horario de atención por medio de LA PLATAFORMA será de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes, sin incluir los días festivos. No obstante, FINANCIERA PROGRESSA podrá restringir, suspender o bloquear el servicio, en cualquier momento y sin notificación previa.
- 5.2 FINANCIERA PROGRESSA no asegura que el servicio de ingreso a LA PLATAFORMA será ininterrumpido o libre de errores. Por lo que EL USUARIO acepta que FINANCIERA PROGRESSA no tendrá responsabilidad alguna por cualquier daño causado por hechos derivados de tales circunstancias.
- 5.3 Los casos que impliquen el suministro de información sensible o autenticación por parte del usuario podrán ser direccionados a la línea de servicio 3078068 en Bogotá o a nivel nacional 018000 129680, a las oficinas o puntos de atención físicos de Financiera Progressa, o se pedirá autorización de EL USUARIO para ser contactado por FINANCIERA PROGRESSA a través de una llamada telefónica al número celular asociado a LA PLATAFORMA.
- 5.4 FINANCIERA PROGRESSA podrá abstenerse de responder y podrá eliminar cualquier mensaje cuyo contenido sea inapropiado, así como restringir, suspender o bloquear el servicio de atención a EL USUARIO, en lo que respecta a esta vía, en cualquier momento y sin notificación previa, en virtud de tales conductas.

Igualmente, en caso que la información recibida pueda constituir un presunto delito, FINANCIERA PROGRESSA se reserva el derecho de comunicarlo a las autoridades correspondientes, junto con cualquier mensaje o información relacionada.

6. Tratamiento de la información y derechos de propiedad intelectual

6.1 Salvo los casos que se especifican en la legislación colombiana vigente y/o en la política de tratamiento de datos personales de Financiera Progressa, cualquier comunicación que EL USUARIO transmita vía LA PLATAFORMA, será tratada como no confidencial.

6.2 EL USUARIO declara que es plenamente responsable de cualquier información o material que transmita vía LA PLATAFORMA, y que dicha información o material es de su propiedad y no es difamatoria. Por lo que garantiza que el uso que FINANCIERA PROGRESSA haga de dichas comunicaciones, en ningún caso violará derechos de terceros o alguna ley aplicable.

6.3 EL USUARIO está autorizado a bajar información a su dispositivo móvil o computador, con el propósito de informarse y hacer uso de la información que se proporcione, siempre y cuando mantenga inalterada la información. Ninguna información derivada de LA PLATAFORMA puede ser vendida o distribuida con fines de lucro o comercial, ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro medio o publicación.

7. Prohibiciones

7.1 LAS PARTES no realizarán actividades de mercadeo vía LA PLATAFORMA. Solamente se abordarán temas de carácter informativo y se responderán preguntas relacionadas con los beneficios, productos o servicios comercializados directamente por FINANCIERA PROGRESSA en Colombia.

8. Enlaces a otros sitios web/red social/aplicación móvil

En el supuesto que aparecieran enlaces en los mensajes compartidos por LA PLATAFORMA y los mismos remitieran a un sitio web, red social o aplicación móvil de propiedad de terceros, EL USUARIO entiende que FINANCIERA PROGRESSA no tendrá responsabilidad alguna respecto de los eventuales daños, ni del contenido, precisión o utilidad de la información que aparezca en estos sitios web, red social o aplicación móvil, ni de la relación que pueda generarse entre EL USUARIO y los mismos.

EL USUARIO será responsable de leer y aceptar los términos y condiciones de dichos sitios web, red social o aplicación móvil, así como leer todos los avisos legales y de privacidad que en ellos aparezcan.

9. Actualización del aviso legal y los términos y condiciones

FINANCIERA PROGRESSA se reserva el derecho de hacer cualquier cambio o corrección a estos Términos y Condiciones. En consecuencia, EL USUARIO se compromete a revisarlos de forma periódica para asegurar estar conforme con los mismos.